

# Osiguranje robe u prijevozu - pregled svih prometnih grana

---

**Mandurić, Nikolina**

**Undergraduate thesis / Završni rad**

**2021**

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **University of Zagreb, Faculty of Transport and Traffic Sciences / Sveučilište u Zagrebu, Fakultet prometnih znanosti**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:119:921167>

*Rights / Prava:* [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2024-07-09**



*Repository / Repozitorij:*

[Faculty of Transport and Traffic Sciences -  
Institutional Repository](#)



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**FAKULTET PROMETNIH ZNANOSTI**

**Nikolina Mandurić**

**OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU - PREGLED SVIH PROMETNIH GRANA**

**ZAVRŠNI RAD**

**Zagreb, 2021.**

Zagreb, 6. svibnja 2021.

Zavod: **Zavod za transportnu logistiku**  
Predmet: **Špedicija**

## ZAVRŠNI ZADATAK br. 6100

Pristupnik: **Nikolina Mandurić (0135250888)**  
Studij: **Inteligentni transportni sustavi i logistika**  
Smjer: **Logistika**

Zadatak: **Osiguranje robe u prijevozu - pregled svih prometnih grana**

Opis zadatka:

Osiguranje robe u domaćem i međunarodnom transportu, uglavnom zaključuju vlasnici robe izravno s osigurateljem ili putem svojih špeditera, bilo da se radi o kopnenom transportu koji je najčešći ili o zračnom, odnosno pomorskom transportu. Visina premije ponajprije ovisi o vrsti robe, relaciji prijevoza, vrijednosti robe i vrsti prijevoznog sredstva. Transport robe u domaćem i međunarodnom prijevozu može se osigurati od svih rizika u obliku proširenog pokrivača ili samo od osnovnih rizika.

Cilj rada je analizirati osiguranje robe u prijevozu na način da se da pregled svih prometnih grana te definiraju specifičnosti i razlike prilikom ugovaranja osiguranja robe za svaku granu prometa

Mentor:



---

izv. prof. dr. sc. Darko Babić

Predsjednik povjerenstva za  
završni ispit:

---

Sveučilište u Zagrebu  
Fakultet prometnih znanosti

**ZAVRŠNI RAD**

**OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU- PREGLED SVIH PROMETNIH GRANA**

**INSURANCE OF GOODS IN TRANSPORT- AN OVERVIEW OF ALL MODES OF  
TRANSPORT**

Mentor: dr.sc. Darko Babić

Student: Nikolina Mandurić, 0135250888

Zagreb, rujan, 2021.

## OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU ROBE – PREGLED SVIH PROMETNIH GRANA

### **SAŽETAK**

Osiguranje robe u prijevozu, u današnje vrijeme postala je obavezna stavka, zbog stalne izloženosti robe određenim rizicima. Kako bi se izbjegli određeni rizici, potrebno je ugovoriti vrstu osiguranja koja je namijenjena za to. Kako bi se šteta mogla nadoknaditi, potrebno je kod sklapanja ugovora, odrediti premiju osiguranja. Cilj svakog špeditera je dopremiti robu u neoštećenom stanju u određenom vremenu. Što se odabira prometne grane tiče, svaka vrsta transporta ima svoje prednosti i nedostatke, te sami odabir ovisi o potražnji, željama i mogućnostima onih koji u samom prijevozu robe sudjeluju.

**KLJUČNE RIJEČI:** osiguranje robe, rizik, šteta, špediter, premija osiguranja

### **SUMMARY**

Insurance of goods in transport, nowadays has become mandatory item, due to constant exposure of goods to certain risks. In order to avoid certain risks, it is necessary to contract the type of insurance, that is intended for that. In order for damage to be compensated, it is necessary to determine the insurance premium when concluding the contract. The goal of every forwarder is to deliver the goods in undamaged condition in a certain time. As far as the choice of transport branch is concerned, each type of transport has its advantages and disadvantages, and the choice itself depends on the demand, wishes and possibilities of those who participate in the transport of goods.

**KLJUČNE RIJEČI:** insurance of goods, risk, damage, forwarder, insurance premium

# Sadržaj

1. Uvod .....	1
2. Opći pojmovi o osiguranju robe .....	3
2.1 Ugovor o transportnom osiguranju .....	3
2.2 Polica osiguranja .....	5
2.2.1 Loydova S.G. polica .....	8
2.2.2. Nova pomorska polica .....	9
3. Rizici prijevoznog osiguranja .....	10
3.1 Elementi rizika .....	10
3.2 Vrste rizika .....	11
3.2.1 Transportni rizici .....	11
3.2.2 Rizici bilo kojeg uzroka .....	12
3.2.3 Ratni i politički rizici .....	12
4. Vrste štete u prijevozu .....	14
4.1 Potpuni gubitak .....	15
4.2 Havarija .....	15
4.3 Nagrada za spašavanje .....	17
4.4 Zasebni troškovi .....	18
4.5 Obveza naknade trećim osobama .....	18
5. Osiguranje robe u prijevozu različitim transportnim granama .....	19
5.1 Željeznički prijevoz .....	19
5.2 Cestovni prijevoz .....	20
5.3 Zračni prijevoz .....	21
5.4 Pomorski prijevoz .....	22
6. Uloga špeditera u osiguranju robe u prijevozu .....	23
6.1 Osnovni poslovi špedicije .....	23
6.1.1 Tarifno-konjunktorni poslovi .....	23
6.1.2 Operativni poslovi .....	24
6.2 Primjer prijevoza robe u cestovnom prometu .....	25
6.3 Primjer prijevoza robe u kombiniranom transportu .....	29
6.4 Primjer prijevoza robe u zračnom transportu .....	38
7. Zaključak .....	41
8. Literatura .....	42
9. Popis slika .....	43

# 1. Uvod

Osiguranje je gospodarska djelatnost koja pruža ekonomsku zaštitu od različitih opasnosti. Prijevozno osiguranje je prva vrsta osiguranja koja je nastala još u razdoblju prije Krista. Prema tadašnjem zakonu, za one štete, koje nastaju izbacivanjem tereta u more zbog spašavanja broda, odgovorni su svi učesnici broda. Najstariji oblici prijevoznog osiguranja i snošenja rizika na rijekama potiče iz Kine. Njihov način za lakše svladavanje težine prijevoza bilo je raspoređivanje robe po svim čamcima, tako da je trgovac u svom čamcu imao samo jedan dio, a u slučaju nesreće ne bi propala sva roba nego samo dio koji se nalazio na određenom čamcu. Pojam prenošenja rizika se pojavilo u starom Rimu, gdje bi brodar uzimao zajam samo za brod, opremanje broda i nabavku robe, a ako brod potone nije dužan platiti zajam. Osiguranje robe u prijevozu, odnosno njihovom transportu je danas veoma bitna i nužna stavka kako bi roba do odredišta došla bez oštećenja i gubitaka, zbog izloženosti raznim opasnostima i rizicima. U tom slučaju, prijevoznik snosi određenu odgovornost, o kojoj god grani prometa da je riječ. Osim toga postoje i klauzule za osiguranje rizika koji se sklapa između prodavatelja i kupca, ali važno je i samo pakiranje robe u određene ambalaže i pričvršćivanje i ostala pomagala koja se koriste prilikom utovara i transporta. Osiguranje robe u domaćem prijevozu podrazumijeva da je roba u prijevozu unutar granica Republike Hrvatske. Time je roba osigurana uključujući i usputna zadržavanja, pretovar i usputno skladištenje. Osiguranje robe u međunarodnom prijevozu podrazumijeva prijevoz pošiljki kojima je mjesto otpreme izvan granica Republike Hrvatske ili koje prati međunarodna prijevozna isprava ili carinska deklaracija.

Rad je strukturiran u 7 poglavlja:

1. Uvod
2. Opći pojmovi o osiguranju robe
3. Rizici prijevoznog osiguranja
4. Vrste štete u prijevozu
5. Osiguranje robe u prijevozu u različitim transportnim granama
6. Uloga špeditera u osiguranju robe u prijevozu
7. Zaključak

Drugo poglavlje nam govori općenito koja dokumentacija nam je potrebna i bitna za samo osiguranje robe. Objašnjen je ugovor o osiguranju i njegove isprave, te polica osiguranja, njeni osnovni dijelovi, te sama važnost ovih dvaju pojmova.

Treće poglavlje se odnosi na one negativne posljedice, odnosno rizike, koji se mogu dogoditi prilikom transportnog osiguranja. Zbog toga treba ispuniti određene uvjete da bi rizik bio dovoljan. S obzirom na uzroke nastanka štete, postoje transportni rizici, rizici bilo kojeg uzroka, te ratni i politički rizici.

U četvrtom poglavlju razjašnjene su vrste štete u prijevozu. U prvom potpoglavlju objašnjen je pojam potpunog gubitka, te njegova podjela na stvarni i izvedeni potpuni gubitak. Istaknut je i pojam havarije, odnosno štete koja nastaje prilikom prijevoza, najčešće korištene u pomorskom prijevozu, te je pojašnjen pojam nagrade za spašavanje, zasebnih troškova i obveze naknade trećim osobama.

Peto poglavlje je bazirano na osiguranje robe u prijevozu u svim prijevoznim granama. Svaka od njih se međusobno razlikuje po nekim karakteristikama u vezi razmjene robe. Za svaku prometnu granu navedene su neke osnovne prednosti, ali i nedostatci, što se samog prijevoza robe tiče.

U šestom poglavlju govori se općenito o špediteru, osnovnim i specijalnim poslovima špeditera, te njegovoj stvarnoj ulozi na realnim primjerima tvrtki prilikom ugovaranja police osiguranja, iz više prometnih grana.



## 2. Opći pojmovi o osiguranju robe

Jedan od važnijih dokumenata je ugovor o osiguranju robe u kojem špediter igra bitnu ulogu. Stranke odnosno sudionici su osiguratelj, osiguranik, ugovaratelj osiguranja i agent, a špediter sklapa ugovor o osiguranju kao zastupnik u ime nalogodavca. U tom slučaju špediter mora provjeriti pokriva li osiguranje greške i propuste, jer sam špediter ima određenu odgovornost za gubitak, bez obzira tko je odgovoran. Ugovor o osiguranju je dvostrano obvezni ugovor, te je bitna naknada štete. Naknada je iznos koji osiguratelj isplaćuje nakon osiguranog slučaja, a ovisi o vrsti osiguranja koji je odabran.

Iz ugovora o transportnom osiguranju proizlaze isprave:

- Garantno pismo
- List pokrića
- Certifikat osiguranja

### 2.1 Ugovor o transportnom osiguranju

Osiguranje robe u prijevozu dijeli se na osiguranje robe u unutarnjem prijevozu i osiguranje robe u međunarodnom prijevozu, a s obzirom na predmet osiguranja postoji osiguranje robe (kargo), osiguranje prijevoznih sredstava (kasko) i osiguranje odgovornosti prijevoza. Postoji i podjela s obzirom na granu prijevoza pa tako imamo pomorsko osiguranje i osiguranje u unutarnjoj plovidbi, osiguranje u željezničkom, cestovnom i zračnom transportu.

Osnovni pojmovi transportnog osiguranja :

- Iznos osiguranja
- Stvarna vrijednost robe
- Osigurani slučaj
- Osigurani rizici
- Premija osiguranja
- Franšiza
- Prijava osiguranja
- Polica osiguranja
- Zaključivanje ugovora o osiguranju

- Podnošenje odštetnog zahtjeva
- Naknada štete iz osiguranja

Što se iznosa osiguranja tiče, to je najveći iznos odštete koji se mora isplatiti osiguraniku ako dođe do štete. On može iznositi stvarnoj vrijednosti robe, ali može biti i manji od stvarne vrijednosti robe, takozvano podosiguranje ili veći od stvarne vrijednosti robe, odnosno nadosiguranje.

Stvarna vrijednost robe je vrijednost robe koja je uvećana za troškove otpreme, pakiranja, prijevoza, premije osiguranja, očekivanu dobit i troškove u vezi s osiguranom pošiljkom.

Osigurani rizik je mogućnost nastanka događaja predviđenog ugovorom o osiguranju.

Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom. Predstavlja apstraktnu mogućnost koja se realizirala. Odnosno kada se ostvari osigurani rizik govorimo o osiguranom slučaju.

Premija osiguranja je novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguravatelju na osnovu sklopljenog ugovora o osiguranju. Ona se sastoji od:

- a) Funkcionalne premije – koja se sastoji od tehničke premije koja služi za naknadu šteta i isplatu ugovorene svote i dijela koji se koristi za uklanjanje ili smanjivanje nepovoljnog djelovanja uzroka koji mogu izazvati štete
- b) Režijskog dodatka – koji služi za pokriće troškova obavljanja djelatnosti osiguranja

Iznos premije je niži ako se ugovori franšiza u odnosu na istovrsno osiguranje bez ugovorene franšize.

Franšiza je sudjelovanje osiguranika u dijelu štete odnosno određeni postotak štete koji osiguratelj nije dužan nadoknaditi osiguraniku. Imaju dvije vrste franšize:

- Obična ili integralna – ona kod koje osiguranje nadoknađuje nastalu štetu koja po svojoj vrijednosti premašuje cjelokupni iznos
- Odbitna ili franšiza viška – ona koja će platiti samo onaj dio koji premašuje iznos franšize

Prijava osiguranja treba sadržavati:

- Naziv i sjedište osiguranika

- Opis robe i ambalaže
- Masa i broj koleta
- Nadnevak otpreme
- Prijevozni put
- Vrsta i oznaka prijevoznog sredstva
- Iznos osiguranja
- Osigurani rizici

Polica osiguranja je dokument kojim se potvrđuje sklopljeni ugovor o osiguranju.

Zaključivanje ugovora o osiguranju:

- Osiguranik podnosi osiguratelju prijavu osiguranja
- Izdaje se polica osiguranja

Podnošenje odštetnog zahtjeva – ako dođe do nastanka štete, osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja i spriječiti daljnje oštećenje predmeta. Dokumenti koji se prilažu uz odštetni zahtjev :

- Polica osiguranja odnosno list pokrića
- Prijevozna isprava
- Zapisnik o utvrđivanju štete
- Faktura robe
- Protest prijevoznika
- Relevantna korespondencija s ostalim sudionicima u transportu
- Dokumenti koji pomažu utvrditi nastanak štete

Naknada štete iz osiguranja – osiguratelj mora isplatiti odštetu ako su zadovoljeni uvjeti da postoji uzročna veza između osiguranih rizika i nastale štete, ako osiguranik nije kriv za nastalu štetu, te ako su ispunjeni svi uvjeti koji su određeni ugovorom o osiguranju.

## 2.2 Polica osiguranja

Potpisivanjem police osiguranja od strane ugovornih stranaka, ugovor o siguranju smatra se zaključenim. Drugim riječima, ona predstavlja pisanu potvrdu o sklopljenom ugovoru o

osiguranju i dokaz da je on sklopljen. Također predstavlja i obavezu osiguratelja i dokaz osiguranika o njegovoj ulozi.

Obvezni sastojci police osiguranja:

- Ugovorne strane
- Osigurana stvar
- Osigurani rizik
- Trajanje i vrijeme pokrića
- Iznos osiguranja
- Premija osiguranja ili doprinos
- Datum izdavanja police i potpisi ugovornih strana
- Opći uvjeti osiguranja

Nepostojanje jedne ili više propisnih sastojaka u polici ne čini ugovor pravno nevaljanim, jer uspostavljanje police nema veze s nastankom i valjanosti ugovora o osiguranju, odnosno ugovor o osiguranju postoji i bez police.

Polica osiguranja predstavlja mogućnost prijenosa prava koji osiguranik može ustupiti u korist neke druge osobe. Ona se mogu prenositi na nekoliko načina, pa prema tome imamo i više vrsta polica osiguranja:

- Na ime = je polica u kojoj je osiguranik poimenično označen
- Po naredbi = osiguranik određuje po naredbi ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
- Na donositelja = osiguranik je osoba koja predstavlja policu osiguratelju
- Za račun onog koga se tiče = polica za račun treće neodređene osobe. Događa se u slučaju kada pri sklapanju ugovora nije poznato koja će osoba u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja imati interes na osiguranom predmetu.

U transportnom osiguranju imamo dvije vrste polica:

- Generalna polica
- Pojedinačna polica

Generalna polica se primjenjuje u slučajevima kad osiguranik otprema svakodnevno velike količine robe koju treba osigurati u nekom vremenskom razdoblju. Generalnu policu zbog toga

potpisuju i osiguratelj i osiguranik. Njome je pokrivena pošiljka robe bez obzira na vrstu prijevoznog sredstva. Vrste generalnih polica :

- Flotantne ili otpisne police
- Police otvorenog ili stvarnog pokrića

Pojedinačna polica je suprotna generalnoj. Ona se sklapa za pojedinačne poslove kada osiguranik i osiguratelj nisu u stalnom odnosu. U tom slučaju, ugovor o osiguranju se sklapa kada se prijevoznik sprema otpremiti robu i kad ne postoji otprema robe u velikim količinama. Ona sadrži bitne elemente iz police osiguranja.

Broj police: P13-1020181111		Broj zaduženja: P13-1020181111
Šifra zastupnika 411679		Br. prethodne pol: P13-1020170654
Datum izdavanja 08.09.2016.		

**POLICA - OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**  
Broj police: P13-1020181111

Zagreb, 08.09.2016.

**Ugovaratelj osiguranja:**  
HRVATSKA KOMORA INŽINJERA ŠUMARSTVA I DRVNE  
TEHNOLOGIJE  
OIB: 52353702768  
PRILAZ GJURE DEŽELIĆA 63, 10010 ZAGREB

**Osiguranik:**  
HRVATSKA KOMORA INŽINJERA ŠUMARSTVA I DRVNE  
TEHNOLOGIJE  
OIB: 52353702768  
PRILAZ GJURE DEŽELIĆA 63, 10010 ZAGREB

**Mjesto osiguranja:** REPUBLIKA HRVATSKA, ...

**Početak osiguranja:** 05.10.2016.

**Istek osiguranja:** do otkaza

Rb	Predmet osiguranja	Iznos osiguranja (EUR)	Premija (EUR)
1. 13.99	Ostala osiguranja od odgovornosti		
1.	OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI INŽINJERA ŠUMARSTVA I DRVNE TEHNOLOGIJE	75.000,00	8.893,03
2.	*procijenjeni broj članova: 1119	0,00	0,00
3.	*agregatni limit: 300.000 Eur	0,00	0,00
4.	*samopridržaj: nije ugovoren	0,00	0,00
5.	*premija minimalna i depozitna	0,00	0,00
	Ukupno		8.893,03

Broj police: P13-1020181111		Broj zaduženja: P13-1020181111
Šifra zastupnika 411679		Br. prethodne pol: P13-1020170654
Datum izdavanja 08.09.2016.		

**Premija osiguranja:** Valuta: EUR

Premija:	8.893,03
<b>Premija za razdoblje 05.10.2016 do 05.10.2017 iznosi</b>	<b>8.893,03</b>

Plan otplate premije:  
Sukladno otplatnom planu premija se plaća svake godine do isteka trajanja osiguranja.

Rata	Dospjeće	Iznos rate u EUR
1.	05.10.	8.893,03

PDV nije zaračunan temeljem Članka 40 st.1a Zakona o porezu na dodanu vrijednost.

**Sastavni dijelovi ugovora o osiguranju uz ovu policu:**  
 Ponuda br. N13-1020001816, Upitnik, Ponuda za osiguranje od odgovornosti i dolje navedeni Uvjeti i Klausule koji su uručeni ugovaratelju osiguranja.  
 Opći uvjeti za osiguranje imovine 108-0103, Uvjeti za osiguranje od odgovornosti 113-0103, Klausula za osiguranje od odgovornosti ovlaštenih inženjera šumarstva i drvne tehnologije

**Posebna ugovaranja:**  
 Premija minimalna i depozitna. Konačni obračun premije vrši se na kraju osigurateljnog razdoblja temeljem broja članova komore.

**Mjerodavno pravo**  
 Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske

U slučaju da ne plaćate originalnim računima molimo da u poziv na broj napišete 0013-1020181111.  
 Zagreb, 08.09.2016.

<b>Generali osiguranje d.d.</b>	<b>Ugovaratelj</b>
Georg Engl Predsjednik Uprave	Mira Lipovšćak Član Uprave
	
	Glasom ponude

Slika 1 Polica osiguranja

Izvor: [http://www.hkisdt.hr/podaci/2016/obavijesti/osiguranje/polica\\_osiguranja\\_od\\_odg\\_2016.pdf](http://www.hkisdt.hr/podaci/2016/obavijesti/osiguranje/polica_osiguranja_od_odg_2016.pdf)

Postoje i police osiguranja u pomorskom prometu. Ona je najvažnija isprava o sklopljenom ugovoru u pomorskom osiguranju i naziva se pomorska polica. Pomorska polica za osiguranje robe naziva se kargo polica, a za osiguranje brodova kasko polica. Može biti prenosiva, a zajedno s pomorskom teretnicom čini osnovnu ispravu u sigurnosti nakon kupoprodaje između stranaka.

### 2.2.1 Loydova S.G. polica

Najstarija polica osiguranja robe i brodova u pomorskom prijevozu, koja se primjenjivala do 1982. godine, a nazivala se S.G. polica, čiji inicijalni označavaju *ship and goods* Puni naziv je dobila 1779. kad ju je prihvatio Loyd's. Tekst police sadržavao je odredbe o pokriću ratnih, transportnih i političkih rizika, ali s vremenom, zbog zastarjelog sadržaja i česte nadopune, bila je izbačena iz primjene i zamijenjena takozvanom Novom pomorskom policom i nove institutske klauzule su zamijenile staru policu.

### 2.2.2. Nova pomorska polica

Uvođenjem nove pomorske police dolazi do značajnih promjena pomorskom poslovnom svijetu, ponajviše zbog njene jednostavnosti. Ona ne sadrži uvjete osiguranja kao što je sadržavala S.G. polica. Odredbe koje se nalaze u novoj pomorskoj polici su : oznaka osiguratelja, izjava o preuzimanju rizika , prostor za potpis i pečat i klauzulu o ovlasti suda na ugovor. Također uz nju se prilaže i poseban dodatak koji sadrži broj police, ime osiguranika, ime broda, oznaka putovanja ili vrijeme trajanja, oznaka osiguranog predmeta, ugovorena vrijednost, osigurana svota, premija osiguranja i ugovoreni uvjeti osiguranja.

## 3. Rizici prijevoznog osiguranja

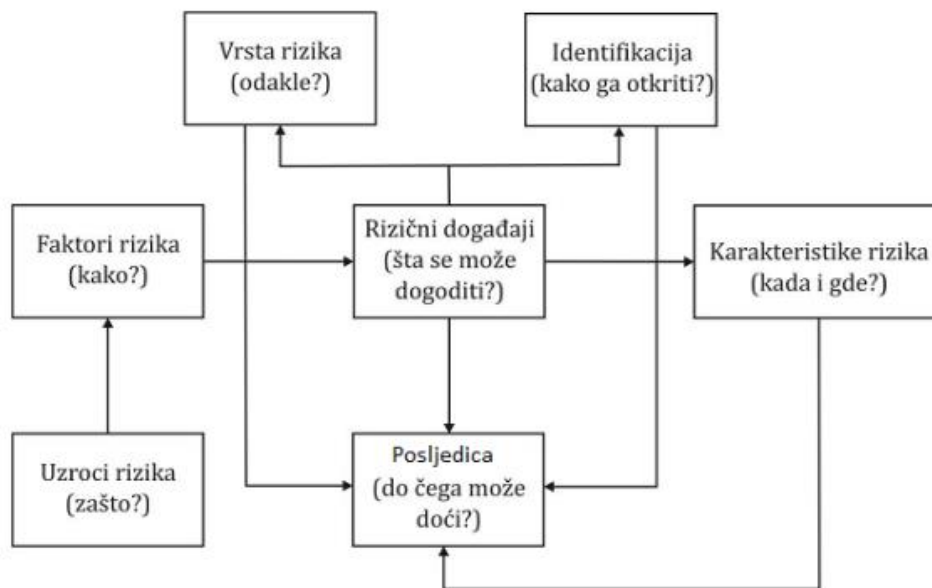
Rizik predstavlja budući neizvjesni događaj koji nastaje bez obzira na volju osiguranika, a može prouzročiti gubitak ili oštećenje predmeta koji je osiguran. Drugim riječima to je mogućnost realizacije štetnog događaja odnosno nastanka štete. Da bi rizik bio dovoljan za osiguranje, treba ispuniti opće uvjete:

- a) Njegovo ostvarenje mora biti moguće, jer se u tom slučaju ne radi o riziku
- b) Njegovo ostvarenje ne smije biti neizbježno
- c) Da je pravno dopušten

### 3.1 Elementi rizika

- I. Mora se raditi o događaju - odnosno vanjski događaj ili nezgoda od koje nastaje gubitak ili oštećenje osiguranog predmeta. Događaj mora nastati nakon trenutka sklapanja ugovora. Bitna su dva elementa događaja: uzrok i posljedica. Posljedica je promjena već postojećeg stanja izazvana nekim uzrokom, a ogleda se u pogoršanju stanja postojećeg materijalnog dobra osiguranika.
- II. Događaj mora biti budući - odnosno mora se ostvariti nakon stupanja ugovora na snagu
- III. Događaj mora biti neizvjestan – neizvjesnost je nužan uvjet da bi rizik bio podoban za osiguranje. Neizvjesnost predstavlja nemogućnost da se predvidi hoće li događaj uopće nastati i u koje vrijeme.
- IV. Događaj mora biti neovisan o isključivoj volji osiguranika – rizik nije događaj nastao isključivo voljom osiguranika. [1]





Slika 2 Elementi rizika

Izvor : <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A1364/datastream/PDF/view>

Na slici 2 su predloženi elementi koji utječu na rizike, gdje uzroci rizika govore o izvorima pojave neke rizične situacije, dok faktori rizika znače zahtjeve u kojima se uzroci pojavljuju. Rizični događaji su situacije koji zbog svog ostvarenja mogu imati neke posljedice.

## 3.2 Vrste rizika

S obzirom na uzroke nastanka štete, mogu se svrstati u tri glavne skupine:

- Transportni rizici
- Rizici bilo kojeg uzroka
- Ratni i politički rizici

### 3.2.1 Transportni rizici

Transportni rizici su usko vezani uz prijevoz i opasnosti koje iz njega proizlaze. Djeluju na robu ili prijevozno sredstvo, a najčešće na obje stvari. Postoje dvije kategorije transportnih rizika:

- a) Osnovni rizici – koji su značajni za prijevoz stvari. Tu se ubrajaju:
  - Prometne nezgode

- Elementarne nepogode
- Eksplozija osiguranog predmeta
- Razbojništvo

b) Dopunski rizici – vezani uz samo svojstvo robe, a imaju tri kategorije:

- Krađa i neisporuka
- Manipulativni rizici (lom robe, oštećenje ambalaže, ogrebotine...)
- Dopunski rizici koji nisu obuhvaćeni pojmom „svi rizici“

### 3.2.2 Rizici bilo kojeg uzroka

Rizici bilo kojeg uzroka uključuju štete koje ne pokriva osiguranje transportnih rizika. To su oni rizici koji su vezani uz samo svojstvo robe čiji uzrok potječe izvana.[2]

Osiguravaju se rizici od:

- Napuhavanja konzervi
- Oštećenja etiketa
- Stvrđivanja cementa
- Loma unutarnjih dijelova
- Uginuća ili lom nogu živih životinja
- Smrzavanja ili povišenja temperature
- Oksidacije i korozije i slično

### 3.2.3 Ratni i politički rizici

Ratni i politički rizici su rizici do kojih dolazi zbog loših odnosa između pojedinih zemalja ili nekih izvanrednih situacija unutar neke zemlje. Pokrivaju se u osiguranju pomorskog i zračnog prijevoza, a dok su u osiguranju kopnenog prijevoza isključeni.

U **ratne rizike** spadaju :

- Zarobljavanje
- Zadržavanja
- Ratnih operacija i ratnih oružja
- Bomba, mina, torpeda, raketa i ostalo

U **političke rizike** spadaju:

- Neredi
- Nasilja
- Građanski nemiri
- Štrajkovi
- Terorizam i ostalo

## 4. Vrste štete u prijevozu

Vjerojatnost nastanka štete na robi tokom njenog transporta je sve veća zbog dugih putovanja, premještanja i slaganja tereta, loših vremenskih prilika i ostalih nepogoda koji mogu dovesti do oštećenja, krađe i ostalih negativnih situacija. Roba se tako štiti zaključivanjem osiguravajućih pokrića. Šteta je stvarni iznos gubitka koji je nastao ostvarivanjem osiguranog rizika, a ima određenu podjelu na potpuni gubitak, havariju, nagradu za spašavanje, zasebne troškove i obvezu naknade trećim osobama.



### PRIJAVA ŠTETE PO POLICI ODGOVORNOSTI PRIJEVOZNIKA U TRANSPORTU

#### 01. OŠTEĆENIK - PODNOSILAC ZAHTEVA

1.1. Prezime i ime (naziv firme)	
1.2. Adresa (grad, ulica)	
1.3. Telefonski broj	
1.4. Broja računa i naziv banke u kojoj je račun otvoren	
1.5. JMBG, PDV ili ID broj	
1.6. Prijevozno sredstvo (Marika, tip, reg, oznaka, oznaka broda ili zrakoplova)	
1.7. PREDMET OSIGURANJA: a) osiguranje odgovornosti prijevoznika u domaćem prijevozu b) osiguranje odgovornosti prijevoznika u međunarodnom prijevozu	
1.8. U PRILOGU: a) originalni tovarni list ili druga originalna potvrda o vrijednosti, količini i vrsti robe b) polica osiguranja odgovornosti prijevoznika u transportu c) ugovor o prijevozu	DA/NE DA/NE DA/NE
1.9. Polica autokaska (broj i važnost)	
1.10. Vozač oštećenog vozila	
1.11. Vozačka dozvola broj	
1.12. Korespondenciju i isplatu obaviti sa stvarnim vlasnikom - temeljem punomoći koja je u prilogu	

#### 02. OŠTEĆENIK

2.1. Prezime i ime (naziv firme)	
2.2. Adresa (grad, ulica)	
2.3. Telefonski broj	
2.4. Broja računa i naziv banke u kojoj je račun otvoren	
2.5. JMBG, PDV ili ID broj	

#### 03. ŠTETNI DOGAĐAJ

3.1. Mjesto nezgode	
3.2. Dan i sat nezgode	
3.3. Dan i sat dolaska na odredište	
3.4. Zajednički zapisnik o šteti između prijevoznika i naručitelja	DA/NE

#### 04. ŠTETNIK

4.1. Prezime i ime (naziv firme)	
4.2. Adresa (grad, ulica)	
4.3. Osnov regresne odgovornosti	

Ovim izjavljujem da su moji odgovori na sva pitanja točni, istiniti i potpuni.

U \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine

(osiguranik)

Slika 3 Obrazac prijave štete

Izvor: [https://www.adriatic.ba/dokumenti/sto-u-slucaju-stete/obraci/Prijava\\_stete\\_prijevoznik\\_transport.pdf](https://www.adriatic.ba/dokumenti/sto-u-slucaju-stete/obraci/Prijava_stete_prijevoznik_transport.pdf)

Slika 3 prikazuje svojevrsni obrazac prijave štete kod Adriatic osiguranja, koji popunjava oštećenik, odnosno podnositelj zahtjeva, upisujući osnovne osobne informacije, te dodatne informacije o mjestu i vremenu na kojem se šteta dogodila.

## 4.1 Potpuni gubitak

Postoje dvije vrste potpunog gubitka, a to su:

- Stvarni
- Izvedeni

**Stvarni potpuni gubitak** je materijalni gubitak koji nastaje zbog oštećenja ili uništenja robe kojom je prestala postojati kao takav predmet. Ukoliko je došlo do štete zbog osiguranog rizika, štetu nadoknađuje osiguratelj prema ugovoru o osiguranju, a ako se radi o djelomičnom osiguranju, osiguratelj nadoknađuje dio štete čiji je iznos osiguranja ugovoren.

**Izvedeni potpuni gubitak** se odnosi na slučaj u kojem osigurani predmet nije potpuno oštećen ili izgubljen. Slučajevi izvanrednog gubitka robe su:

- Kada se zna da se potpuni gubitak nije mogao izbjeći
- Kada je trošak čuvanja i spašavanja robe veći od njene vrijednosti koju bi imala na odredištu
- Kada se roba ne može dostaviti zbog naredbi od strane upravne vlasti, zabrana i ostalih situacija
- Kada se oštećena roba može prodati na mjestu oštećenja, a troškovi prijevoza do odredišta su veći od cijene robe na mjestu oštećenja

## 4.2 Havarija

Havarija je druga vrsta štete koja nastaje prilikom prijevoza robe, a najčešće se koristi u pomorskom prijevozu. Označava štetu, kvar ili nezgodu u pomorskom transportu, a dijeli se na :

- Generalna ili zajednička
- Pojedinačna

**Generalna (zajednička) havarija** je šteta ili trošak koju je zapovjednik broda razumno i namjerno naneo brodu ili ukrucanom teretu u cilju spašavanja broda i tereta od ozbiljne zajedničke opasnosti.[3]

Kod nje imamo dva pojma, a to su havarijska šteta i havarijski troškovi.

*Havarijska šteta* nastaje zbog žrtvovanja dijela broda ili tereta za zajedničku korist, a slučajevi žrtvovanja tereta su:

- a) Izbacivanje tereta
- b) Štete nastale tijekom izbacivanja tereta
- c) Štete nastale pri gašenju požara
- d) Korištenje tereta kao pogonskog goriva
- e) Štete i gubici tereta pri iskrcaju s nasukanog broda
- f) Štete u luci zakloništa

Dok su slučajevi žrtvovanja broda:

- a) Lom jarbola, žrtvovanje sidra, lanca i drugog pribora
- b) Upotreba opreme u izvanredne svrhe
- c) Štete pri dokiranju za vrijeme nevremena i namjerno nasukavanje
- d) Štete broda pri iskrcaju tereta, spuštanju čamca
- e) Štete zbog abnormalne uporabe stroja

*Havarijski troškovi* su troškovi koji su nastali zbog očuvanja broda i tereta ili nastali zbog izvanrednih mjera koje su u vezi s tim. Tu spadaju:

- a) Troškovi luke zakloništa
- b) Troškovi spuštanja
- c) Zamijenjeni troškovi nastali umjesto nekih drugih za zajedničku korist
- d) Troškovi koji se odnose na gubitak vozarine, osiguranje sredstva za generalnu havariju

**Pojedinačna havarija** je svako oštećenje ili gubitak koji se dogodio brodu ili teretu nastupom događaja, koji je štetno utjecao na brod ili teret, a snosi ih osoba koja je bila odgovorna za robu i imovinu u tom trenutku. Kod ove vrste štete, odgovornost ne preuzimaju svi sudionici kao kod generalne ili zajedničke havarije. One se mogu podijeliti prema više kriterija kao na primjer prema predmetu na kojem je nastala ( odnosi se na teret, brod i vozarinu), prema uzrocima

koji su je izazvali (ljudski faktor, opasnost mora i drugi), prema tehnološkim ili ekonomskim kriterijima, te prema veličini zasebne havarije ( iznad ili ispod franšize ugovorene pomorskim osiguranjem).



*Slika 4 Havarija turskog broda kod otoka Jabuka*

Izvor : <https://avaz.ba/region/hrvatska/389383/havarija-kod-otoka-jabuke-tone-turski-teretni-brod-kapetan-i-dio-posade-odbijaju-da-qa-napuste>

Na slici 4 prikazan je primjer havarije koja se dogodila kod otoka Jabuka, na turskom teretnom brodu koji je prevezio 3000 metričkih tona sinter magnezita, te u spremnicima sadržavao 70 tona pogonskog goriva i maziva. Došlo je do prodora mora u prostor strojarnice, gdje je bio nužan dolazak spasilačke ekipe, koja je evakuirala posadu broda, nakon čega je utvrđeno da nije došlo do onečišćenja mora.

### 4.3 Nagrada za spašavanje

Nagrada za spašavanje je akcija spašavanja zbog izbjavljanja osigurane robe od opasnosti oštećivanja ili propasti. Nju treba nadoknaditi osiguratelj koji je preuzeo rizik. Osiguratelj nadoknađuje troškove osiguraniku i nagradu za spašavanje ako se radi o spašavanju broda ili robe od opasnosti koje su pokrivene osiguranjem, pod uvjetom da je to isto spašavanje uspješno provedeno.[4]

## 4.4 Zasebni troškovi

Zasebni troškovi su posebni troškovi koje je osiguranik imao u interesu osigurane robe. Tu spadaju:

- Troškovi odvajanja oštećene robe
- Troškovi čišćenja i sušenja robe
- Ponovno sortiranje i pakiranje robe
- Uskladištenje
- Iskrčavanje
- Prekrčavanje
- Ponovni ukrcaj
- Daljnja otprema robe
- Troškovi pravnih postupaka i mjera potrebnih za čuvanje robe
- Troškovi učinjeni da bi se izbjele posljedice rizika [4]

## 4.5 Obveza naknade trećim osobama

Obveza naknade trećim osobama je obveza davanja koju je osiguranik dužan platiti, koja nije pokrivena policom osiguranja. U slučaju nepravilnog pakiranja ako dođe do štete na drugoj robi ili brodu, obveza vlasnika je platiti trećim osobama nanesenu štetu. U pomorskoj polici predviđen je samo jedan slučaj osiguranja odgovornosti prema trećim osobama i to osiguranje u slučaju obostrane odgovornosti za sudar broda.[4]



## 5. Osiguranje robe u prijevozu različitim transportnim granama

Najjednostavnija podjela transportnog osiguranja je na:

- Pomorsko osiguranje
- Nepomorsko osiguranje robe

U nepomorsko osiguranje ubrajamo:

- Kopнено ( cestovni i željeznički promet)
- Zračno

Svako od njih se međusobno razlikuju po određenim karakteristikama u vezi razmjene robe. Što se tiče kopnenog osiguranja, ono se ugovara kad se transport robe događa kopnenim putem od polazne točke do završne točke, dok u slučaju kombiniranog transporta s pomorskim prijevozom uzimaju se prava pomorskog osiguranja.

### 5.1 Željeznički prijevoz

Željeznički prijevoz je najjeftiniji oblik prijevoza, a najčešće služi za prijevoz najtežih vrsta tereta, jer je manje osjetljiv na vremenske uvjete od ostalih oblika transporta. No, ima i određenih nedostataka kao što je sporije vrijeme transporta, te zahtijeva kombiniranje s drugim oblicima transporta. Roba se prevozi u vagonima, čija podjela, s obzirom na namjenu, može biti na: otvorene, specijalne otvorene, obične zatvorene, specijalne zatvorene vagone, zatvorene, plato plitke dvoosovinske, specijalne za prijevoz automobila, obične četveroosovinske plato vagone, specijalne plato vagone s 4 ili više osovina, specijalne s pokretnim krovom, vagone sa spremnikom odnosno cisterne i specijalne zatvorene vagone.

Kod željezničkog prijevoza tereta, da bi se omogućio siguran transport robe, najbitnije je pravilno napraviti utovar i istovar robe.

Prilikom transporta tereta željeznicom, željeznički prijevoznik ima određenu odgovornost za robu koju prevozi. Ako stvarna vrijednost robe koja se prevozi, ne dostigne zakonski iznos ograničenja odgovornosti, prijevoznik mora platiti cijeli iznos nastale štete, a ako prelazi, dužan je platiti naknadu štete do iznosa zakonskog ograničenja.

## 5.2 Cestovni prijevoz

Cestovni transport podrazumijeva transport cestama kojima se kreću motorna i priključna vozila. Važnu ulogu igraju i dimenzije vozila. Vozila se mogu podijeliti na:

- Vozila za prijevoz suhog tereta
- Vozila za prijevoz tekućeg tereta, odnosno cisterne

Najveća prednost cestovnog prijevoza je mogućnost prijevoza do točno određenog mjesta isporuke, gdje se god nalazi kupac. Ono što vozila moraju imati u međunarodnom prijevozu je oznaka TIR i ispravu- karnet koji predstavlja carinsku garanciju.

The image shows a form for a TIR Carnet. At the top, there is a box for the '(Name of International Organization)'. Below this, the text 'CARNET TIR\*' is prominently displayed. To the right of this text is a large red circle. Underneath, the word 'Vouchers' is written in red, followed by 'No' and a series of red diagonal lines. The form is divided into several sections:

- 1. Valable pour prise en charge par le bureau de douane de départ jusqu'au \_\_\_\_\_ inclus  
*Valid for the acceptance of goods by the Customs office of departure up to and including \_\_\_\_\_*
- 2. Délivré par \_\_\_\_\_  
*Issued by \_\_\_\_\_*  
(nom de l'association émettrice / name of issuing association)
- 3. Titulaire \_\_\_\_\_  
*Holder \_\_\_\_\_*  
(nom, adresse, pays / name, address, country)
- 4. Signature du délégué de l'association émettrice et cachet de cette association:  
*Signature of authorized official of the issuing association and stamp of that association.*
- 5. Signature du secrétaire de l'organisation internationale:  
*Signature of the secretary of the international organization.*

Below these fields, there is a note: '(A remplir avant utilisation par le titulaire du carnet / To be completed before use by the holder of the carnet)'. This is followed by fields 6 through 10:

- 6. Pays de départ  
*Country/Countries of departure <sup>(1)</sup>*
- 7. Pays de destination  
*Country/Countries of destination <sup>(1)</sup>*
- 8. No(s) d'immatriculation du (des) véhicule(s) routier(s) <sup>(1)</sup>  
*Registration No(s). of road vehicle(s) <sup>(1)</sup>*
- 9. Certificat(s) d'agrément du (des) véhicule(s) routier(s) (No et date) <sup>(1)</sup>  
*Certificate(s) of approval of road vehicle(s) (No. and date) <sup>(1)</sup>*
- 10. No(s) d'identification du (des) conteneur(s) <sup>(1)</sup>  
*Identification No(s). of container(s) <sup>(1)</sup>*

Field 11 is 'Observations diverses' (Remarks). Field 12 is 'Signature du titulaire du carnet' (Signature of the carnet holder). At the bottom left, there is a note: '(1) Effacer la mention inutile / Strike out whichever does not apply'. At the bottom right, there is a small note: 'Voir annexe 1 de la Convention TIR, 1975, élaborée sous les auspices de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe'.

Slika 5 TIR karnet – obrazac

Izvor: <https://www.generaltransport.rs/tir-karnet/>

Za sve štete koje su nastale tokom transporta robe, prijevoznik odgovara a nju od preuzimanja do trenutka predaje robe, odgovara također i za kašnjenje isporuke robe i sve propuste djelatnika u svom poslovanju, ali ne odgovara za štete nastale ukoliko je vozilo bilo otvoreno, ako je došlo do nepravilnog pakiranja, utovara ili slaganja robe i sličnih stvari. Za sve štete koje

su nastale kod prijevoza robe u vozilima koja su opremljena za zaštitu robe ili prilikom prijevoza živih životinja, prijevoznik ne može odbiti svoju odgovornost, ako ne dokaže da je poduzeo sve mjere koje su bile nužne da do štete ne dođe.

Osiguranje robe u domaćem prijevozu se obavlja na području RH, prema ranije navedenoj pojedinačnoj polici osiguranja na hrvatskom jeziku. Međunarodno osiguranje robe se odnosi na prijevoz robe kada roba prelazi državu granicu, kada robu prate carinski dokumenti, ako se roba prevozi uz međunarodnu ispravu i ako je faktura robe u stranoj valuti. S obzirom na to imamo tri vrste osiguranja u međunarodnom prijevozu, a to su osiguranje robe kod uvoza, osiguranje robe kod uzvoza, te osiguranje robe u tranzitu.

Kod uvoza robe najčešće se ne izdaje polica osiguranja. Kod izvoza roba se osigurava tako da špediter prethodno dostavi ponudu ili prijavu osiguranja. Na temelju nje, osiguratelj će izdati vlastitu policu na engleskom ili nekom drugom jeziku. Ona se izdaje u dva primjerka, tako da je originalni primjerak kod osiguranika, a drugi kod osiguratelja. Roba u tranzitu se osigurava u različitim slučajevima, kao na primjer roba uvezena i smještena u carinsko skladište.

### 5.3 Zračni prijevoz

Pod osiguranjem robe u zračnom prijevozu podrazumijeva se osiguranje robe za vrijeme prijevoza zrakoplovom od jednog aerodroma do drugog. Iako i dalje prevladava putnički prijevoz, sve se više, u novije vrijeme, zračni oblik prijevoza koristi za transport robe. Povećanjem nosivosti zrakoplova omogućuje se transport veće količine robe.

Postoje dva načina transporta robe od kojih je jedan kombinirani s oznakom C (Combi), gdje se prednji dio koristi za prijevoz putnika, a stražnji za prijevoz tereta, te drugi način u kojem se roba prevozi teretnim zrakoplovima i ima oznaku F (Freighter). Što se tiče same odgovornosti za štetu, prijevoznik je odgovoran za štetu prijevoza robe do odredišta.

Pod pojmom zračnog transportnog osiguranja podrazumijeva se grana transportnog osiguranja u kojem se osiguravaju zrakoplovi ( zrakoplovi za putnike i teret) i druge zračne letjelice (helikopteri, poljoprivredna avijacija, sportska avijacija, zračne jedrilice, zračni brodovi i ostalo), njihova oprema, roba i druge pokretne stvari. [1]

## 5.4 Pomorski prijevoz

Osiguranje robe u pomorskom transportu se često odnosi na međunarodni prijevoz, no nije nužno, pa tako imamo i osiguranje u domaćem prijevozu, na koja se primjenjuju odredbe Pomorskog zakonika o ugovoru o pomorskom osiguranju. Razvojem brodova i luka povećava se značaj pomorskog transporta. Brodovi mogu biti trgovački i ratni, te brodovi namijenjeni upravnim, zdravstvenim i drugim ustanovama.

Ti brodovi mogu biti tankeri, brodovi za prijevoz raasutog tereta, brodovi za prijevoz generalnog tereta, hladnjače, brodovi za prijevoz plina, brodovi za prijevoz kontejnera i drugi.

Postoji i podjela brodova na linijske, koji plove na određenoj liniji i imaju međupalubne prostore za razmještaj tereta, i slobodne plovidbe, koji prevoze rasuti teret i nema međupalube za razmještaj tereta.[3] Kod pomorskog osiguranja postoje pomorske police, koje sadrže tri klauzule za osiguranje transportnih rizika (A, B i C). Svaka od njih sadrži 19 odredbi, a razlikuju se prema prvoj odredbi, dok su ostale jednake u svakoj skupini.

## 6. Uloga špeditera u osiguranju robe u prijevozu

Špedicija je složeni sustav, odnosno specijalizirana djelatnost, koji se bavi organizacijom otpreme i dopreme robe kroz jednu ili više država. Sami pojam špedicija latinskog je porijekla, a znači otpremiti ili urediti. Špediciju obavlja špediter, odnosno pravna ili fizička osoba koja se bavi organizacijom otpreme robe svojih nalogodavaca. Njegov glavni zadatak je i stalna kontrola nad pošiljkom na cijelom putu. Ako sam ne može obaviti sve poslove, može imati pomoć od međušpeditera i podšpeditera. Međušpediter je pravna ili fizička osoba na koju je špediter prenio realizaciju jednog dijela svog posla, dok je podšpediter pravna ili fizička osoba na koju je špediter prenio realizaciju jednog posla u potpunosti.[7]

### 6.1 Osnovni poslovi špedicije

Osnovni poslovi su poslovi bez kojih je nemoguće funkcioniranje sustava špedicije.

Osnovne djelatnosti špedicije dijelimo na:

- Tarifno-konjunkturane poslove
- Operativne poslove

#### 6.1.1 Tarifno-konjunkturani poslovi

Tarifno-konjunkturani poslovi su poslovi čija je glavna funkcija prodaja špediterske usluge. Obuhvaćaju sve aktivnosti koje špediter radi kao što su unapređenje tržišne pozicije, pružanje stručne pomoći komitentima, te pružanje stručne podrške operativnom sektoru tvrtke.

Najvažniji tarifno-konjunkturani poslovi su:

- a) Istraživanje tržišta – prikupljanje informacija o poslovnim aktivnostima subjekata ponude i potražnje transportnih kapaciteta. Mogući izvori informacija mogu biti neposredni kontakti sa subjektima ponude i potražnje, korespondenti u inozemstvu, osobni kontakti i poznanstva s poslovnim ljudima, državne institucije, međunarodni sajmovi, prezentacije, skupovi poslovnih ljudi i ostali.
- b) Akvizicija – skup aktivnosti koje špediter poduzima radi privlačenja novih komitenata i poslova. Pretpostavke za uspješnu akviziciju su istraživanje i praćenje tržišta, kvalitetna

ponuda usluga špeditera, konkurentne cijene usluga, ugled špeditera, određeni pristup korisnicima usluge.

- c) Ugovori i ponude za obavljanje špediterskih usluga – ponude mogu biti općenite ili se odnositi na neki posao. Prihvatanje ponude od komitenta u formalno-pravnom smislu ima isto značenje kao i zaključivanje ugovora. Ugovor o obavljanju špediterske usluge sadrži ugovorne strane, predmet ugovora, cijena i način obračuna, uvjeti plaćanja, datum stupanja na snagu, rok važnosti i otkazni rok, odredba o primjeni Općih uvjeta poslovanja međunarodnih otpremnika Hrvatske i pečat i potpis ovlaštenih osoba kod ugovornih strana.
- d) Stručni savjeti i informacije – špediter zbog svoje stručnosti je dosljedna osoba za konzultiranje pri određivanju optimalnog prijevoznog rješenja, te stručnjak za prometne, carinske i vanjskotrgovinske propise.
- e) Intradacija – predstavlja izbor optimalnog prijevoznog puta, sredstva, tehnologije transporta i najboljeg vremena za otpremu, dopremu i prijevoz robe od otpremnog do dopremnog mjesta. To je najodgovorniji posao špeditera, a obavlja je na temelju pariteta isporuke, svojstva robe i ambalaže, roka isporuke, računanja transportnih troškova, aktualnog stanja ponude prijevoznih kapaciteta, uvjeta u međunarodnom prometu, te mogućih posebnih zahtjeva komitenta.
- f) Refakcija, stimulacija i provizija - refakcija predstavlja povrat dijela ukupno plaćenih prijevoznih troškova unutar nekog vremenskog perioda. Stimulacija je dodatna nagrada koju dobivaju špediteri koji stalno otpremaju i dopremaju velike količine robe, ako u određenom vremenskom periodu predaju na prijevoz ukupnu količinu robe koja je prešla određeni iznos. Provizija je naknada koju, na osnovu agencijskog ugovora, prijevoznik odobrava špediteru, kao nagradu za zapošljavanje prijevoznih kapaciteta.
- g) Reklamacije – podnosi ih špediter u ime i za račun komitenta.[6]

### 6.1.2 Operativni poslovi

Oni spadaju u glavne špediterske poslove otpreme i dopreme robe, a dijele se u dvije skupine:

- Prema špediterovoj ulozi u transportnom pothvatu operativne poslove čine:
  - Prijam dispozicije i pozicioniranje
  - Disponiranje
  - Zaključivanje prijevoznih kapaciteta

- Ugovaranje prijevoza i ispostavljanje prijevoznih isprava
  - Ugovaranje prekrcaja i skladištenja
  - Osiguranje robe u prijevozu
  - Predaja robe na prijevoz i ukrcaj
  - Prihvat robe i iskrcaj
  - Angažiranje inspekcijskih službi
  - Zastupanje u carinskom postupku
  - aviziranje
- Prema osnovnom obilježju špediterova zadatka operativni poslovi svrstavaju se u 4 skupine:
- Poslovi uvoza
  - Poslovi izvoza
  - Poslovi provoza
  - Sajamski poslovi [7]

## 6.2 Primjer prijevoza robe u cestovnom prometu

Kao stvarni primjer prijevoza robe za cestovni promet je tvrtka Hrvatska kontrola zračne plovidbe koja je naručila 5 sanduka robe, odnosno rezervnu antenu za radar, 4 manje rezervne antene, te nekoliko kolutova kablova za potrebe radionavigacijskih sredstava, za čiji prijevoz je zadužena tvrtka Zagrebšped d.o.o. Vrijednost robe iznosi 66 000 eura, a sama robe teži 1,5 tonu. [Slika 6]

Uzima se pojedinačna polica, u čiji opseg širine pokrića spadaju svi rizici. Na samu vrijednost robe dodaje se povećanje zbog uključenih posebnih interesa u iznosu od 10%, čija vrijednost onda iznosi 543 492,46 kuna. U sami izračun uzima se još i odbitna franšiza, koja iznosi 2% svote osiguranja po štetnom događaju. Premija osiguranja se računa po stopi od 0,1725% na osnovicu za obračun, te premija osiguranja onda iznosi 937,52 kune za vrijeme od 16.7.2021. do otkaza. [Slika 7]

U ovom slučaju morao se koristiti podvozar, jer je sami prijevoz robe zahtijevao vozilo s kranom, kojeg nemaju u svom voznom parku. Prije samog prijevoza, bilo je potrebno izaći na teren, odnosno mjesto utovara i istovara i napraviti provjeru mogućnosti radi specifičnosti robe.

## Upitnik za osiguranje robe u prijevozu prema pojedinačnoj polici

## Ugovaratelj osiguranja

Ime i prezime /  
 Naziv tvrtke Z A G R E B Š P E D D O O  
 OIB 0 2 5 7 3 6 7 4 7 1 3  
 Ulica/trg V O D O V O D N A 2 0 A  
 Poštanski broj 10000 Mjesto ZAGREB  
 Telefon 015570-131 GSM  
 Fax E-mail renata.pavelic@zagrebsped.hr

## Osiguranik

Ime i prezime /  
 Naziv tvrtke H R V A T S K O N T R O L A Z R A Č N E P L O V I D B E  
 OIB 3 3 0 5 2 7 6 1 3 1 9  
 Ulica/trg R U D O L F A F I Z I R A 2  
 Poštanski broj 10410 Mjesto VELIKA GORICA  
 Telefon GSM  
 Fax E-mail

Predmet osiguranja: REZERVNA ANTENA ZA RADAR+4 MANJE REZERVNE ANTENE+  
 NEKOLIKO KOLUTOVA KABLOVA ZA POTREBE RADIONAVIGACIJSKIH SREDSTAVA  
 Roba je:  nova  Širina pokriva  
 rabljena  Svi rizici  
 Osnovni rizici  
 Težina pošiljke (kg): 1,5 TONA Broj koleta: 5 sanduka+rasuto Ima li u pošiljci koleta pojedinačne težine veće od 5 tona?  da  ne  
 Pakiranje (detaljan opis uključivo unutarnje i vanjsko pakiranje) vanjsko pakiranje uslijed izloženosti dugogodišnjem vanjskim vremenskim prilikama je dotrajalo

Početak osiguranja: 04.08.21.  
 Relacija prijevoza: RP KURILOVEC - SKLADIŠTE ASTRA VELIKA GORICA, VUKOMERAČKA BB ((tovar, prijevoz, istovar i unos u skl.prostor)  
 Svota osiguranja (vrijednost pošiljke): 66.000,00 + 10% Valuta:  kn  EUR  USD   
 Prijevozno sredstvo:  Vlastito vozilo  Pomorski brod  Zrakoplov  
 Kamionski prijevoznik (tude vozilo)  Vlak  Brod na unutarnjim vodama  
 Kombinirani prijevoz, navesti:  Ime broda/IMO broj:  
 Sigurnosne mjere tijekom prijevoza cestovnim vozilima. Da li vozila posjeduju alarme, GPS, koliko vozača obavlja prijevoz, njihovo iskustvo, da li posjeduju mobilite, da li kamioni imaju cerade ili tvrde stranice i sl. (ispuniti ako raspoložete informacijama)

Prijevoz tuđim vozilima. Da li prijevoznik ima ugovorenu policu prijevoznike odgovornosti, ako da molimo navesti u kojem osiguravajućem društvu, s kojim limitom i s kojim teritorijalnim pokrivenom? (ispuniti ako raspoložete informacijama)

Postoji li ugovoreni paritet Incoterms 2000. za predmetnu pošiljku? (EXW, FAS, FOB, CFR, CIF, CPT, CIP, DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)

da  ne Ako da, molimo navesti koji?

Prethodno osiguranje, povijest šteta

Da li ste imali šteta u posljednje tri godine?  da  ne Da li imate ili ste imali ovo osiguranje?  da  ne  
 Godina: Osiguratelj: Uzroci šteta: Broj šteta: Iznos šteta u kn:

Posebne napomene:

U Zagrebu, 04.08.2021.

Ugovaratelj osiguranja: (potpis i pečat)

unutrašnja poslovna irgovinu 14

Zagreb, 04.08.2021.

Renata Pavelić

T0724-01

Slika 6 Upitnik za osiguranje robe za cestovni prijevoz

Izvor : tvrtka Zagrebsped d.o.o.



## INFORMATIVNI IZRAČUN OSIGURANJA U POMORSTVU, ZRAKOPLOVSTVU I TRANSPORTU\*

### INFORMATIVNI IZRAČUN ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU

UGOVARATELJ: 233900 ZAGREBŠPED D.O.O. VODOVODNA ULICA 20A ZAGREB 10000 ZAGREB zagrebsped@zg.t-com.hr OIB: 02573674713	ADRESA ZA DOSTAVU POŠTE: 233900 ZAGREBŠPED D.O.O. VODOVODNA ULICA 20A, ZAGREB 10000 ZAGREB
--	--

Adresa za dostavu pošte će se primjenjivati za daljnju pisanu komunikaciju vezanu uz sve ugovorene proizvode.

Osiguranje je ugovoreno kao DO ISTEKA te počinje **16.07.2021.**

Osiguranje je zaključeno na temelju sljedećih uvjeta i klauzula koji su sastavni dio ovog ugovora: Institutska klauzula isključenja cyber napada (CL380). IPID-Osiguranje robe u prijevozu-svi rizici (IPID-PAT2500317-0319). Informacije ugovaratelju osiguranja (KARGOSVIRIZICI-950-1). Klauzula o isključenju šteta zbog oštećenja laka i ogrebotina (svi rizici) (KLPAT041). Klauzula o plaćanju premije (KLPAT088). Klauzula za isključenje zaraznih bolesti\_2021 (KL\_2021\_ZB). Informacije o obradi osobnih podataka-IOOP (KP01-2021-2). Uvjeti za osiguranje robe u prijevozu - "svi rizici" (250-0317).

Redni broj	Predmet osiguranja	Osnovica za obračun	Premijska stopa	Premija osig. HRK
1	<b>POJEDINAČNA POLICA: ŠIRINA POKRIĆA - SVI RIZICI, TERITORIJSKI POKRIĆE - HRVATSKA, POVEĆANJE ZBOG UKLJUČENIH POSEBNIH INTERESA: 10,00 %, SVOTA OSIGURANJA (VRIJEDNOST POŠILJKE): 543.492,46 HRK, ODBITNA FRANŠIZA - 2% SVOTE OSIGURANJA PO ŠTETNOM DOGAĐAJU, MINIMALNO 500,00 HRK, TEŽINA ROBE (MAX JEDNE MANIPULATIVNE JEDINICE) - DO 5 TONA, PRIJENOS UNUTAR 500M - DA, SMJEŠTAJ TERETA - U ZATVORENOM PROSTORU (ISPOD PALUBE, KONTEJNER,...), POVRATNO PUTOVANJE - NE, UGOVORENI DOPUNSKI RIZICI KVAR I SL - NE, VRSTA ROBE U PRIJEVOZU - OSTALO - &lt;UNIJETI DETALJAN OPIS&gt;</b>			
1.1	OSIGURANJE ROBE - CESTOVNI PRIJEVOZ - POJ.	543.492,46	0,1725%	937,52
Doplaci/Popusti:				
Godišnja premija osiguranja ukupno:				937,52

Premija za vrijeme od 16.07.2021. do otkaza, u iznosu 937,52 HRK plaća se u cijelosti na dan 16.07.2021.

Posebne napomene: RELACIJA: OD RP KURIOLOVEC U SKLADIŠTE ASTRA VELIKA GORICA, VUKOMERIČKA BB.

PREDMET OSIGURANJA:

- REZERVNA ANTENA ZA RADAR VELIKIH DIMENZIJA
- 4 MANJE REZERVNE KOMUNIKACIJSKE ANTENE
- NEKOLIKO KOLUTA KABLOVA ZA POTREBE RADIONAVIGACIJSKIH SREDSTAVA

DODATNI UVJETI ZA RABLJENU ROBU:

- A. IZ OSIGURANJA SU ISKLJUČENE SVE ŠTETE NASTALE OD OGREBOTINA, LJUŠTENJA, PUCANJA LAKA I POVRŠINSKIH UDUBLJENJA.
- B. PREDMETIMA KOJI SE SASTOJE OD VIŠE KOMADA (SERVISI I SL.) NAKNAĐUJE SE NJIHOVA RAZMJERNA VRIJEDNOST, A NE VRIJEDNOST KOMPLETA KAO CJELINE.

- KLPAT030 INSTITUTSKA KLAUZULA O ISKLJUČENJU RADIOAKTIVNE KONTAMINACIJE, KEMIJSKOG, BILOŠKOG, BIOKEMIJSKOG I ELEKTROMAGN. ORUŽJA CL.370
- KLAUZULA O SANKCIJAMA I KLAUZULA O PROŠIRENJU SANKCIJSKE KLAUZULE
- KLPAT084 KLAUZULA O ISKLJUČENJU AZBESTA
- KLAUZULA O ISKLJUČENJU PRENOSIVIH BOLESTI
- KLPAT029 INSTITUTSKA KLAUZULA O ISKLJUČENJU NAPADA NA RAČUNALA I INFORMACIJSKE SUSTAVE CL.380
- PREMA OVIM UVJETIMA NE PRUŽA SE POKRIĆE ZA TEŠKE PREDMETE - TEŽINA 1 KOLETA PREKO 5 T.
- IZ OSIGURATELJNOG POKRIĆA ISKLJUČENA JE SLIJEDEĆA ROBA: LIJEKOVI (DEFINIRANI SUKLADNO ZAKONU O LIJEKOVIMA - NN 71/2007), DUHANSKI PROIZVODI (KOJI SU NAMIJENJENI KOMERCIJALNOJ UPOTREBI) , ALKOHOLNA PIĆA, EKSPLOZIVI, ORUŽJE I MUNICIJA, VOJNA OPREMA/OBJEKTI I VOJNI PREDMETI BILO KOJE VRSTE, STOKA I DRUGE ŽIVE ŽIVOTINJE, ROBA KOJA SE PREVOZI POD TEMPERATURNIM REŽIMOM (HLADNJAČE).
- SVOTU OSIGURANJA ČINI VRIJEDNOST NAVEDENA NA FAKTURI KOJA PRATI ROBU.
- U SLUČAJU OSTVARENJA RIZIKA KRAĐE OBAVEZNO JE DOSTAVITI ZAPISNIK POLICIJE

\*Ovaj informativni izračun predstavlja isključivo osigurateljevu (neobvezujuću) indicaciju premije osiguranja za opisani opseg pokrića te se ni u kom slučaju ne može smatrati ugovorom o osiguranju, sastavnim dijelom ugovora o osiguranju ili ponudom osiguranja. Na temelju ovog informativnog izračuna, osiguratelj nije u obvezi isplatiti osiguminu niti ispuniti bilo koju drugu obvezu koja bi inače proizlazila iz ugovora o osiguranju.

Allianz Hrvatska d.d.



**INFORMATIVNI IZRAČUN OSIGURANJA U POMORSTVU,  
ZRAKOPLOVSTVU I TRANSPORTU\***

INFORMATIVNI IZRAČUN ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU

ZAGREB, 16.07.2021



Stranica 2 / 2

*Slika 7 Informativni izračun osiguranja za cestovni prijevoz*

*Izvor: tvrtka Zagrebšped d.o.o.*

## 6.3 Primjer prijevoza robe u kombiniranom transportu

Kao stvarni primjer navodi se kombinirani oblik transporta između **avionskog** i **kamionskog** prijevoza, gdje je tvrtka Iveral d.o.o. naručila 2 koleta alata iz Kine, težine 1480 kilograma. U ovom slučaju prijevoz se sastojao od prijevoza avionom od Pekinga, preko Frankfurta do Zagreba, te kamionskim načinom prijevoza iz dva dijela. Prvo iz Shenzena do Pekinga, te kad je stiglo u Republiku Hrvatsku iz Zagreba do Šibenika. [Slika 8]

Koristila se pojedinačna polica osiguranja, koja pokriva sve rizike. Vrijednost robe iznosi 21 622,70 eura, odnosno 162 002,14 kuna na koju se u ovom slučaju ne dodaje povećanje zbog posebnih interesa. Tokom izračuna uvrštava se još odbitna franšiza u iznosu od 0,5% svote osiguranja po štetnom događaju. Premija osiguranja se računa po stopi od 0,41% na osnovicu za obračun, te iznosi 664,21 kunu za vrijeme od 13.8.2021. do otkaza. [Slika 9]

Allianz Zagreb d.d. **Allianz**

**Upitnik za osiguranje robe u prijevozu prema pojedinačnoj polici**

Ugovaratelj osiguranja  
Ime i prezime / Naziv tvrtke: Z A G R E B Š P E D D O O O  
OIB: 0 2 5 7 3 6 7 4 7 1 3  
Ulica/trg: V O D O V I D N A 2 0 A  
Poštanski broj: 10000 Mjesto: ZAGREB  
Telefon: 099 3643 664 GSM: 099 3643 664  
Fax: E-mail: avic@zagrebsped.hr

Osigurani  
Ime i prezime / Naziv tvrtke: I V E R A L D O O  
OIB: 4 2 0 7 0 2 5 1 5 9 2  
Ulica/trg: G O R I Č K A 1 9  
Poštanski broj: 22000 Mjesto: ŠIBENIK  
Telefon: GSM: E-mail:

Predmet osiguranja: ALAT  
Roba je:  nova  rabljena  
Širina pokriva:  Svi rizici  Osnovni rizici

Težina pošiljke (kg): 1480,00 Broj koleta: 2  
Pakiranje (detaljan opis uključivo unutarnje i vanjsko pakiranje): 2 KOLETA BTTO 1480,00 kg  
POŠILJATELJ: PRECISIONER DIECASTING MOLD CO.LTD,BUILDING A7,DAFU INDUSTRIAL ZONE,GUANLAN TOWN,SHENZHEN,CHINA

Pečetak osiguranja: 13.08.2021.  
Relacija prijevoza: SHENZHEN - PEKING - FRANKFURT - ZAGREB - ŠIBENIK  
Svota osiguranja (vrijednost pošiljke): € 21.622,70 Valuta:  tkn  EUR  USD   
Prijevozno sredstvo:  Vlastito vozilo  Pomorski brod  Zrakoplov  
 Kamionski prijevoznik (tude vozilo)  Vlak  Brod na unutarnjim vodama  
 Kombinirani prijevoz, navesti: AVIONSKI I KAMIONSKI PRIJEVOZ I ime broda/IMO broj:  
 Sigurnosne mjere tijekom prijevoza cestovnim vozilima. Da li vozila posjeduju alarme, GPS, koliko vozača obavlja prijevoz, njihovo iskustvo, da li posjeduju mobilitele, da li kamioni imaju cerade ili tvrde stranice i sl. (ispuniti ako raspolazete informacijama)

AVION: PEKING - FRANKFURT - ZAGREB  
KAMION: SHENZHEN - PEKING i ZAGREB - ŠIBENIK  
 Prijevoz tuđim vozilima. Da li prijevoznik ima ugovorenu policu prijevoznike odgovornosti, ako da molimo navesti u kojem osiguravajućem društvu, s kojim limitom i s kojim teritorijalnim pokrivenjem? (ispuniti ako raspolazete informacijama)

AWB: 020 - 3676 0124  
Postoji li ugovoreni paritet Incoterms 2000. za predmetnu pošiljku? (EXW, FAS, FOB, CFR, CIF, CPT, CIP, DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)  
 da  ne Ako da, molimo navesti koji?  
Prethodno osiguranje, povijest šteta  
Da li ste imali šteta u posljednje tri godine?  da  ne Da li imate ili ste imali ovo osiguranje?  da  ne  
Godina: Osiguratelj: Uzroci šteta: Broj šteta: Iznos šteta u kn:

930-111-23-6-P

Posebne napomene:  
 ZAGREBU, 13.08.2021. Ugovaratelj osiguranja: (potpis i pečat)

ZAGREBSPED  
d.o.o. međunarodna prijevoznica  
unutarnji vanjski prijevoz  
Zagreba, Vedevodna 20A

10/24-01

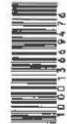
Slika 8 Upitnik za osiguranje robe u kombiniranom avio i kamionskom transportu

Izvor : tvrtka Zagrebsped d.o.o.

## POLICA OSIGURANJA U POMORSTVU, ZRAKOPLOVSTVU I TRANSPORTU BROJ 1550-175006582

### POLICA ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU

UGOVARATELJ: 233900 ZAGREBSPEĐ D.O.O. VODOVODNA ULICA 20A ZAGREB 10000 ZAGREB zagrebsped@zg.t-com.hr OIB: 02573674713	OSIGURANIK: 1448324 IVANAL D.O.O. GORIČKA 19 DUBRAVA KOD ŠIBENIKA 22020 ŠIBENIK-RAŽINE OIB: 42070251592	ADRESA ZA DOSTAVU POŠTE: 233900 ZAGREBSPEĐ D.O.O. VODOVODNA ULICA 20A, ZAGREB 10000 ZAGREB
--	---	--



Adresa za dostavu pošte će se primjenjivati za daljnju pisanu komunikaciju vezanu uz sve ugovorene proizvode.

Osiguranje je ugovoreno kao DO ISTEKA te počinje **13.08.2021.**

Osiguranje je zaključeno na temelju sljedećih uvjeta i klauzula koji su sastavni dio ovog ugovora: Inštitutska klauzula isključenja cyber napada (CL380), IPID-Osiguranje robe u prijevozu-svi rizici (IPID-PAT2500317-0319). Informacije ugovaratelju osiguranja (KARGOSVIRIZICI-950-1), Klauzula o posebnim zemljopisnim isključenjima u osiguranju robe u prijevozu (KLPAT010). Klauzula o plaćanju premije (KLPAT088). Klauzula za isključenje zaraznih bolesti\_2021 (KL\_2021\_ZB). Informacije o obradi osobnih podataka-IOOP (KP01-2021-2). Uvjeti za osiguranje robe u prijevozu - "svi rizici" (250-0317).

Redni broj	Predmet osiguranja	Osnovica za obračun	Premijska stopa	Premija osig. HRK
1	<b>POJEDINAČNA POLICA: ŠIRINA POKRIĆA - SVI RIZICI, TERITORIJSALNO POKRIĆE - EUROPA I AZIJA, POVEĆANJE ZBOG UKLJUČENIH POSEBNIH INTERESA: 0,00 %, SVOTA OSIGURANJA (VRIJEDNOST POŠILJKE): 162.002,74 HRK, ODBITNA FRANŠIZA - 0,5 % SVOTE OSIGURANJA PO ŠTETNOM DOGAĐAJU, MINIMALNO 500,00 HRK, TEŽINA ROBE (MAX JEDNE MANIPULATIVNE JEDINICE) - DO 5 TONA, PRIJENOS UNUTAR 500M - NE, SMJEŠTAJ TERETA - U ZATVORENOM PROSTORU (ISPOD PALUBE, KONTEJNER,...), POVRATNO PUTOVANJE - NE, UGOVORENI DOPUNSKI RIZICI KVAR I SL - NE, VRSTA ROBE U PRIJEVOZU - OSTALO - &lt;UNIJETI DETALJAN OPIS&gt;</b>			
1.1	OSIGURANJE ROBE - KOMBINIRANI ILI MULTIMODALNI PRIJEVOZ - POJ.	162.002,74	0,41%	664,21
Doplaci/Popusti:				
Godišnja premija osiguranja ukupno:				664,21

Premija za vrijeme od 13.08.2021. do otkaza, u iznosu 664,21 HRK plaća se u cijelosti na dan 13.08.2021.

Temeljem članka 40. stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava. U slučaju spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Posebne napomene: PREDMET OSIGURANJA: ALAT  
RELACIJA: SHENZHEN-PEKING-FRANKFURT-ZAGREB-ŠIBENIK  
-KLPAT030 INSTITUTSKA KLAUZULA O ISKLJUČENJU RADIOAKTIVNE KONTAMINACIJE, KEMIJSKOG, BILOŠKOG, BIOKEMIJSKOG I ELEKTROMAGN. ORUŽJA CL.370  
-KLAUZULA O SANKCIJAMA I KLAUZULA O PROŠIRENJU SANKCIJSKE KLAUZULE  
-KLPAT084 KLAUZULA O ISKLJUČENJU AZBESTA  
-KLAUZULA O ISKLJUČENJU PRENOSIVIH BOLESTI  
- PREMA OVIM UVJETIMA NE PRUŽA SE POKRIĆE ZA TEŠKE PREDMETE - TEŽINA 1 KOLETA PREKO 5 T.  
- IZ OSIGURATELJNOG POKRIĆA ISKLJUČENA JE SLIJEDEĆA ROBA: LIJEKOVI (DEFINIRANI SUKLADNO ZAKONU O LIJEKOVIMA - NN 71/2007), DUHANSKI PROIZVODI (KOJI SU NAMIJENJENI KOMERCIJALNOJ UPOTREBI), ALKOHOLNA PIĆA, EKSPLOZIVI, ORUŽJE I MUNICIJA, VOJNA OPREMA/OBJEKTI I VOJNI PREDMETI BILO KOJE VRSTE, STOKA I DRUGE ŽIVE ŽIVOTINJE, ROBA KOJA SE PREVOZI POD TEMPERATURNIM REŽIMOM (HLADNJAČE).  
- SVOTU OSIGURANJA ČINI VRIJEDNOST NAVEDENA NA FAKTURI KOJA PRATI ROBU.  
- U SLUČAJU OSTVARENJA RIZIKA KRAĐE OBAVEZNO JE DOSTAVITI ZAPISNIK POLICIJE

#### IZJAVA UGOVARATELJA OSIGURANJA:

Potvrđujem da sam posredniku u osiguranju dao/la informacije na temelju kojih su mi pojašnjeni moji zahtjevi i potrebe. Temeljem zaprimljenih pojašnjenja i objektivnih informacija o osigurateljnom proizvodu donio/la sam odluku o sklapanju ugovora o osiguranju.

Posrednik u osiguranju mi nije pružio savjet niti preporuku već sam odluku o sklapanju ugovora o osiguranju donio/la sam na temelju zaprimljenih objektivnih informacija o proizvodu.

Opis predmeta osiguranja odgovara činjeničnom stanju. Upoznat sam sa značenjem ponude pri sklapanju Ugovora o osiguranju. Primio sam navedene uvjete i klauzule prema kojima Osiguratelj ispunjava svoju obvezu predugovornog informiranja i obveze iz propisa o zaštiti osobnih podataka. Prihvaćam da osiguratelj ima pravo na ispravak računskih ( i drugih) grešaka zastupnika. Sve informacije o korištenju mojih osobnih podataka dostupne su na [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr).

O predugovornom postupanju prije sklapanja ovog ugovora o osiguranju, Osiguratelj čuva digitalni zapis o provedenoj procjeni zahtjeva i potreba ugovaratelja osiguranja i/ili prikladnosti investicijskog proizvoda osiguranja (LOG 1176657) te o stavljajući na raspolaganje svih obveznih predugovornih informacija.

Sklapanjem ovog Ugovora, potvrđujem da sam suglasan da se na ugovor o osiguranju primjenjuje hrvatsko pravo.

Allianz Hrvatska d.d.



**POLICA OSIGURANJA U POMORSTVU, ZRAKOPLOVSTVU I  
TRANSPORTU BROJ 1550-175006582**

**POLICA ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU**

PODRUŽNICA ZAGREB  
IVAN IVANKOVIĆ 28744 - 41938

Ugovaratelj osiguranja  
ZAGREBŠPED D.O.O.

Datum izdavanja police: 16.08.2021



**ZAGREBŠPED**  
d.o.o. za međunarodnu ekspediciju,  
unutar ulice Ivankovića broj 35  
Zagreb, Vedovodna 20A


Stranica 2 / 2

*Slika 9 Informativni izračun za kombinirani avio i kamionski transport*

*Izvor : tvrtka Zagrebšped d.o.o.*

Drugi stvarni primjer kombiniranog transporta je između **brodskog** i **kamionskog** oblika prijevoza. Tvrtna Nova stranica sreće d.o.o. naručuje 44 paketa materijala za sunčane naočale iz Kine. Prijevoz se sastojao od prijevoza pomorskim brodom na relaciji Tianjin – Koper, te nakon dolaska robe u Koper prevozilo se kamionom do Zagreba. Vrijednost robe iznosi 7763,80 američkih dolara, a njena težina iznosi 1119 kilograma. [Slika 10]

Ugovorena je pojedinačna polica, gdje su obuhvaćeni i pokriveni svi rizici. Što se izračuna tiče, na robu, osim njene stvarne vrijednosti od 48 483,38 kuna, ne postoje posebni interesi, pa tako ni povećanje izraženo u postotcima. Odbitna franšiza iznosi 0,5% svote osiguranja po štetnom događaju, a premija osiguranja, koja se računa po stopi od 0,41% iznosi 198,78 kuna. No, pošto je obračunata razlika do iznosa minimalne premije, nakon dodatka od 1,22 kune, godišnja premija iznosi 200 kuna za vrijeme od 13.2.2021. do otkaza. [Slika 11]

Allianz Zagreb d.d. 

**Upitnik za osiguranje robe u prijevozu prema pojedinačnoj polici**

Ugovaratelj osiguranja

Ime i prezime / Naziv tvrtke: ZAGREB ŠPEDI. D.O.O.

OIB: 02573674713

Ulica/trg: VOJVOĐINA 20A

Poštanski broj: 10000

Telefon: 099 3643 664

Fax: \_\_\_\_\_

Mjesto: ZAGREB

GSM: 099 3643 664

E-mail: avic@zagrebsped.hr

Osiguraniik

Ime i prezime / Naziv tvrtke: NOVASTRANICA SREĆE D.O.O.

OIB: 63127231262

Ulica/trg: JELENKOVA 38C

Poštanski broj: 10000

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Mjesto: ZAGREB

GSM: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Predmet osiguranja: SUNGLASSES MATERIAL

Roba je:  nova  rabljena

Širina pokrivanja:  Svi rizici  Osnovni rizici

Težina pošiljke (kg): 1119,00 Broj koleta: 44

Pakiranje (detaļjan opis uključivo unutarnje i vanjsko pakiranje): 44 PAKETA BTTO 1119,00 kg

POŠILJATELJ: HEBEI MANTENG TRADE CO., LTD, ROOM 1609, A ZONE, LEHUICHENG, ZHONGSHAN ROAD, SHIJIAZHUANG CITY, CHINA

Početak osiguranja: 13.02.2021.

Relacija prijevoza: TIANJIN - KOPER - ZAGREB

Svota osiguranja (vrijednost pošiljke): \$ 7763,80

Valuta:  knk  EUR  USD  \_\_\_\_\_

Prijevozno sredstvo:  Vlastito vozilo  Vlak  Pomorski brod  Zrakoplov

Kamionski prijevoznik (tude vozilo)  Brod na unutarnjim vodama

Kombinirani prijevoz, navesti: BRODSKI I KAMIONSKI PRIJEVOZ

Ime broda/IMO broj: \_\_\_\_\_

Sigurnosne mjere tijekom prijevoza cestovnim vozilima. Da li vozila posjeduju alarme, GPS, koliko vozača obavlja prijevoz, njihovo iskustvo, da li posjeduju mobilitele, da li kamioni imaju cerade ili tvrde stranice i sl. (ispuniti ako raspolazete informacijama)

BROD: TIANJIN - KOPER

KAMION: KOPER - ZAGREB

Prijevoz tudim vozilima. Da li prijevoznik ima ugovorenu policu prijevoznike odgovornosti, ako da molimo navesti u kojem osiguravajućem društvu, s kojim limitom i s kojim teritorijalnim pokrivenjem? (ispuniti ako raspolazete informacijama)

Postoji li ugovoreni paritet Incoterms 2000. za predmetnu pošiljku? (EXW, FAS, FOB, CFR, CIF, CPT, CIP, DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)

da  ne Ako da, molimo navesti koji?

Prethodno osiguranje, povijest šteta


Da li ste imali šteta u posljednje tri godine?  da  ne

Godina: \_\_\_\_\_ Osiguratelj: \_\_\_\_\_ Uzroci šteta: \_\_\_\_\_

Da li imate ili ste imali ovo osiguranje?  da  ne

Broj šteta: \_\_\_\_\_ Iznos šteta u kn: \_\_\_\_\_

Posebne napomene: U ZAGREBU, 12.02.2021. Ugovaratelj osiguranja: (potpis i pečat)

 1072401

Slika 10 Upitnik za osiguranje robe u kombiniranom brodskom i kamionskom transportu

Izvor : tvrtka Zagrebsped d.o.o.

## POLICA OSIGURANJA U POMORSTVU, ZRAKOPLOVSTVU I TRANSPORTU BROJ 1550-174776351

### POLICA ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU

UGOVARATELJ:	OSIGURANIK:	ADRESA ZA DOSTAVU POŠTE:
233900	1670878	233900
ZAGREBŠPED D.O.O.	NOVA STRANICA SREĆE D.O.O.	ZAGREBŠPED D.O.O.
VODOVOĐNA ULICA 20A	JELENOVAC 38C	VODOVOĐNA ULICA 20A, ZAGREB
ZAGREB	ZAGREB	10000 ZAGREB
10000 ZAGREB	10000 ZAGREB	
zagrebsped@zg.t-com.hr	info@ichoice.com.hr	
OIB: 02573674713	OIB: 63127231262	



Adresa za dostavu pošte će se primjenjivati za daljnju pisanu komunikaciju vezanu uz sve ugovorene proizvode.

Osiguranje je ugovoreno kao DO ISTEKA te počinje 13.02.2021.

Osiguranje je zaključeno na temelju sljedećih uvjeta i klauzula koji su sastavni dio ovog ugovora: Institutuska klauzula isključenja cyber napada (CL380). IPID-Osiguranje robe u prijevozu-svi rizici (IPID-PAT2500317-0319). Informacije ugovaratelju osiguranja (KARGOSVIRIZICI-950-1). Klauzula o posebnim zemljopisnim isključenjima u osiguranju robe u prijevozu (KLPAT010). Klauzula o klasi i starosti brodova (KLPAT051). Klauzula o plaćanju premije (KLPAT088). Informacije o obradi osobnih podataka-IOOP (KP01-2020-1). Uvjeti za osiguranje robe u prijevozu - "svi rizici" (250-0317).

Redni broj	Predmet osiguranja	Osnovica za obračun	Premijska stopa	Premija osig. HRK
1	<b>POJEDINAČNA POLICA: ŠIRINA POKRIČA - SVI RIZICI, TERITORIJALNO POKRIČE - EUROPA I AZIJA, POVEĆANJE ZBOG UKLJUČENIH POSEBNIH INTERESA: 0,00 %, SVOTA OSIGURANJA (VRIJEDNOST POŠILJKE): 48.483,38 HRK, ODBITNA FRANŠIZA - 0,5 % SVOTE OSIGURANJA PO ŠTETNOM DOGAĐAJU, MINIMALNO 600,00 HRK, TEŽINA ROBE (MAX JEDNE MANIPULATIVNE JEDINICE) - DO 5 TONA, PRIJENOS UNUTAR 500M - NE, SMJEŠTAJ TERETA - U ZATVORENOM PROSTORU (ISPOD PALUBE, KONTEJNER,...), POVRATNO PUTOVANJE - NE, UGOVORENI DOPUNSKI RIZICI KVAR I SL - NE, VRSTA ROBE U PRIJEVOZU - OSTALO - &lt;UNIJETI DETALJAN OPIS&gt;</b>			
1.1	OSIGURANJE ROBE - KOMBINIRANI ILI MULTIMODALNI PRIJEVOZ - POJ.	48.483,38	0,41%	198,78
Doplaci/Popusti:				
OBRAČUNATA RAZLIKA DO IZNOSA MINIMALNE PREMIJE				1,22
Godišnja premija osiguranja ukupno:				200,00

Premija za vrijeme od 13.02.2021. do otkaza, u iznosu 200,00 HRK plaća se u cijelosti na dan 13.02.2021.

Temeljem članka 40. stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava. U slučaju spora ugovara se nadležnost stvamo nadležnog suda u Zagrebu.

Posebne napomene: PREDMET OSIGURANJA: SUNGLASSES MATERIAL

POŠILJATELJ: HEBEI MANTENG TRADE CO., LTD ROOM 1609, A ZONE, LEHIUCHENG, ZHONGSHAN ROAD, SHIJIAZHANG CITY, CHINA

RELACIJA: TIJANJIN - KOPER - ZAGREB

- INSTITUTE RADIOACTIVE CONTAMINATION, CHEMICAL, BIOLOGICAL, BIO-CHEMICAL AND ELECTROMAGNETIC WEAPONS EXCLUSION CLAUSE (CL. 370 10/11/03)
- INSTITUTE CYBER ATTACK EXCLUSION CLAUSE (CL. 380 10/11/03)
- SANCTION CLAUSE (KLPAT079)
- ASBESTOS EXCLUSION CLAUSE (KLPAT084)
- XLEERC (KLPAT085)

1. STOPE ZA ZRAČNI TRANSPORT UKLJUČUJU I KOMBINIRANI TRANSPORT CESTOVNIM PRIJEVOZNIM SREDSTVOM POD UVJETOM DA KOPNENA RELACIJA NE UKLJUČUJE TRANSPORT KROZ VIŠE OD 2 ZEMLJE (ZEMLJA ISKRCAJA/UKRCAJA I ZEMLJA + JOŠ JEDNA ZEMLJA).
2. PREMA OVIM UVJETIMA NE PRUŽA SE POKRIČE ZA TEŠKE PREDMETE - TEŽINA 1 KOLETA PREKO 5 T.
3. IZ OSIGURATELJNOG POKRIČA ISKLJUČENA JE SLIJEDEĆA ROBA: LIJEKOVI (DEFINIRANI SUKLADNO ZAKONU O LIJEKOVIMA - NN 71/2007), DUHANSKI PROIZVODI (KOJI SU NAMIJENJENI KOMERCIJALNOJ UPOTREBI), ALKOHOLNA PIĆA, EKSPLOZIVI, ORUŽJE I MUNICIJA, VOJNA OPREMA/OBJEKTI I VOJNI PREDMETI BILO KOJE VRSTE, STOKA I DRUGE ŽIVE ŽIVOTINJE, ROBA KOJA SE PREVOZI POD TEMPERATURNIM REŽIMOM (HLADNJAČE).
4. SVOTU OSIGURANJA ČINI VRIJEDNOST NAVEDENA NA FAKTURI KOJA PRATI ROBU.
5. U SLUČAJU OSTVARENJA RIZIKA KRADE OBAVEZNO JE DOSTAVITI ZAPISNIK POLICIJE.

**POLICA OSIGURANJA U POMORSTVU, ZRAKOPLOVSTVU I  
TRANSPORTU BROJ 1550-174776351**

**POLICA ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU**

**IZJAVA UGOVARATELJA OSIGURANJA:**

Potvrđujem da sam posredniku u osiguranju dao/la informacije na temelju kojih su mi pojašnjeni moji zahtjevi i potrebe. Temeljem zaprimljenih pojašnjenja i objektivnih informacija o osigurateljnom proizvodu donio/jela sam odluku o sklapanju ugovora o osiguranju.

Posrednik u osiguranju mi nije pružio savjet niti preporuku već sam odluku o sklapanju ugovora o osiguranju donio/jela na temelju zaprimljenih objektivnih informacija o proizvodu.

Opis predmeta osiguranja odgovara činjeničnom stanju. Upoznat sam sa značenjem ponude pri sklapanju Ugovora o osiguranju. Primio sam navedene uvjete i klauzule prema kojima Osiguratelj ispunjava svoju obvezu predugovornog informiranja i obveze iz propisa o zaštiti osobnih podataka. Prihvaćam da osiguratelj ima pravo na ispravak računskih ( i drugih) grešaka zastupnika. Sve informacije o korištenju mojih osobnih podataka dostupne su na [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr).

O predugovornom postupanju prije sklapanja ovog ugovora o osiguranju, Osiguratelj čuva digitalni zapis o provedenoj procjeni zahtjeva i potreba ugovaratelja osiguranja i/ili prikladnosti investicijskog proizvoda osiguranja (LOG 950894) te o stavljanju na raspolaganje svih obveznih predugovornih informacija.

Sklapanjem ovog Ugovora, potvrđujem da sam suglasan da se na ugovor o osiguranju primjenjuje hrvatsko pravo.

PODRUŽNICA ZAGREB  
IVAN IVANKOVIĆ 28744 - 41938

Ugovaratelj osiguranja  
ZAGREBŠPED D.O.O.

Datum izdavanja police: 12.02.2021

  
1  
Allianz Hrvatska d.d.

**ZAGREBŠPED**  
d.o.o. / međunarodna brodarstvena i  
unutrašnja vanjsku trgovinu 35  
Zagreb, Vodovodna 20A

Stranica 2 / 2

*Slika 11 Informativni izračun za kombinirani brodski i kamionski transport*

*Izvor: tvrtka Zagrebšped d.o.o.*



Idući primjer kombiniranog transporta je između **željezničkog i kamionskog** načina prijevoza. Tvrтка Iveral d.o.o. naručuje stroj iz Kine, težine 520 kilograma. U ovom slučaju se kombinirao prijevoz željeznicom na relaciji Zhengzhou-Hamburg, pa iz Hamburga, preko Zagreba do Šibenika se koristio prijevoz kamionom. [Slika 12]

Vrijednost robe iznosi 18 700 američkih dolara, odnosno 119 637,98 kuna, bez ikakvih povećanja. Odbitna franšiza iznosi 0,5% svote osiguranja po štetnom događaju. Premija osiguranja se računa po stopi od 0,41%, te iznosi 490,52 kune na osnovicu za obračun, za vrijeme od 20.8.2021. do otkaza. U ovom slučaju koristila se, također, pojedinačna polica uz pokriće svih rizika. [Slika 13]

Allianz Zagreb d.d. **Allianz** 

**Upitnik za osiguranje robe u prijevozu prema pojedinačnoj polici**

Ugovaratelj osiguranja:

Ime i prezime / Naziv tvrtke: Z A G R E B Š P E D D . O . O .

OIB: 0 2 5 7 3 6 7 4 7 1 3

Ulica/trg: V O D O V O D N A 2 0 A

Poštanski broj: 10000 Mjesto: ZAGREB

Telefon: 099 3643 664 GSM: 099 3643 664

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: avio@zagrebsped.hr

Osiguranik

Ime i prezime / Naziv tvrtke: I V E R A L D O O

OIB: 4 2 0 7 0 2 5 1 5 9 2

Ulica/trg: G O R I Č K A 1 9

Poštanski broj: 22000 Mjesto: ŠIBENIK

Telefon: \_\_\_\_\_ GSM: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Predmet osiguranja: STROJ( Finishing machine) Roba je:  nova  rabljena Širina pokrića:  Svi rizici  Osnovni rizici

Težina pošiljke (kg): 520 Broj koleta: 1 Imaju li u pošiljci koleta pojedinačne težine veće od 5 tona?  da  ne

Pakiranje (detašan opis uključivo unutarnje i vanjsko pakiranje): 1 KOLETO BTT 520 kg

POŠILJATELJ: Huzhou Inovatec Machinery CO.,Ltd,399 #Shushan Road,Wuxing District,Huzhou City,Zhejiang Province,China

Početak osiguranja: 20.08.2021.

Relacija prijevoza: ZHENGZHOU - HAMBURG - ZAGREB - ŠIBENIK

Svota osiguranja (vrijednost pošiljke): USD 18.700,00 Valuta:  kn  EUR  USD

Prijevozno sredstvo:  Vlastito vozilo  Vlak  Pomorski brod  Zrakoplov

Kamionski prijevoznik (tude vozilo)  Vlak  Brod na unutarnjim vodama

Kombinirani prijevoz, navesti: ŽELJEZNIČKI I KAMIONSKI PRIJEVOZ  Ime broda/IMO broj: \_\_\_\_\_

Sigurnosne mjere tijekom prijevoza cestovnim vozilima. Da li vozila posjeduju alarme, GPS, koliko vozača obavlja prijevoz, njihovo iskustvo, da li posjeduju mobitele, da li kamioni imaju cerade ili tvrde stranice i sl. (ispuniti ako raspoložete informacijama)

ŽELJEZNICA: ZHENGZHOU - HAMBURG

KAMION: HAMBURG - ZAGREB - ŠIBENIK

Prijevoz tuđim vozilima. Da li prijevoznik ima ugovorenu policu prijevozničke odgovornosti, ako da molimo navesti u kojem osiguravajućem društvu, s kojim limitom i s kojim teritorijalnim pokrćećem? (ispuniti ako raspoložete informacijama)

Postoji li ugovoreni paritet Incoterms 2000. za predmetnu pošiljku? (EXW, FAS, FOB, CFR, CIF, CPT, CIP, DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)

da  ne Ako da, molimo navesti koji? \_\_\_\_\_

Prethodno osiguranje, povijest šteta

Da li ste imali šteta u posljednje tri godine?  da  ne Da li imate ili ste imali ovo osiguranje?  da  ne

Godina: \_\_\_\_\_ Osiguratelj: \_\_\_\_\_ Uzroci šteta: \_\_\_\_\_ Broj šteta: \_\_\_\_\_ Iznos šteta u kn: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Posebne napomene: ZAGREBU, 20.08.2021. Ugovaratelj osiguranja: (potpis i pečat)

**ZAGREBSPED**  
d.o.o. Zagrebačka ulica 35  
Zagreb, Vedovodna 20A

1072401

Slika 12 Upitnik za osiguranje robe u kombiniranom željezničkom i kamionskom transportu

Izvor: tvrtka Zagrebsped d.o.o.

## POLICA OSIGURANJA U POMORSTVU, ZRAKOPLOVSTVU I TRANSPORTU BROJ 1550-175010202

### POLICA ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU

<b>UGOVARATELJ:</b> 233900 ZAGREBŠPED D.O.O. VODOVODNA ULICA 20A ZAGREB 10000 ZAGREB zagrebsped@zg.t-com.hr OIB: 02573674713	<b>OSIGURANIK:</b> 1448324 IVANAL D.O.O. GORIČKA 19 DUBRAVA KOD ŠIBENIKA 22020 ŠIBENIK-RAŽINE OIB: 42070251592	<b>ADRESA ZA DOSTAVU POŠTE:</b> 233900 ZAGREBŠPED D.O.O. VODOVODNA ULICA 20A, ZAGREB 10000 ZAGREB
---	--	---

Adresa za dostavu pošte će se primjenjivati za daljnju pisanu komunikaciju vezanu uz sve ugovorene proizvode.

Osiguranje je ugovoreno kao DO ISTEKA te počinje **20.08.2021.**

Osiguranje je zaključeno na temelju sljedećih uvjeta i klauzula koji su sastavni dio ovog ugovora: Institutska klauzula isključenja cyber napada (CL380), IPID-Osiguranje robe u prijevozu-svi rizici (IPID-PAT2500317-0319), Informacije ugovaratelju osiguranja (KARGOSVIRIZICI-950-1), Klauzula o posebnim zemljopisnim isključenjima u osiguranju robe u prijevozu (KLPAT010), Klauzula o plaćanju premije (KLPAT088), Klauzula za isključenje zaraznih bolesti\_2021 (KL\_2021\_ZB), Informacije o obradi osobnih podataka-IOPP (KP01-2021-2), Uvjeti za osiguranje robe u prijevozu - "svi rizici" (250-0317).

Redni broj	Predmet osiguranja	Osnovica za obračun	Premijska stopa	Premija osig. HRK
1	<b>POJEDINAČNA POLICA: ŠIRINA POKRIČA - SVI RIZICI, TERITORIJSALNO POKRIĆE - EUROLPA I AZIJA, POVEĆANJE ZBOG UKLJUČENIH POSEBNIH INTERESA: 0,00 %, SVOTA OSIGURANJA (VRIJEDNOST POŠILJKE): 119.637,98 HRK, ODBITNA FRANŠIZA - 0,5 % SVOTE OSIGURANJA PO ŠTETNOM DOGAĐAJU, MINIMALNO 500,00 HRK, TEŽINA ROBE (MAX JEDNE MANIPULATIVNE JEDINICE) - DO 5 TONA, PRIENOS UNUTAR 500M - NE, SMJEŠTAJ TERETA - U ZATVORENOM PROSTORU (ISPOD PALUBE, KONTEJNER,...), POVRATNO PUTOVANJE - NE, UGOVORENI DOPUNSKI RIZICI KVAR I SL - NE, VRSTA ROBE U PRIJEVOZU - OSTALO -&lt;UNJETI DETALJAN OPIS&gt;</b>			
1.1	OSIGURANJE ROBE - KOMBINIRANI ILI MULTIMODALNI PRIJEVOZ - POJ.	119.637,98	0,41%	490,52
<b>Doplaci/Popusti:</b>				
Godišnja premija osiguranja ukupno:				490,52

Premija za vrijeme od 20.08.2021. do otkaza, u iznosu 490,52 HRK plaća se u cijelosti na dan 20.08.2021.

Temeljem članka 40. stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava. U slučaju spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Posebne napomene: PREDMET OSIGURANJA: STROJ (FINISHING MACHINE)

RELACIJA: ZHENGZHOU-HAMBURG-ZAGREB-ŠIBENIK

-KLPAT030 INSTITUTSKA KLAUZULA O ISKLJUČENJU RADIOAKTIVNE KONTAMINACIJE, KEMIJSKOG, BIOLOŠKOG,

BIOKEMIJSKOG I ELEKTROMAGN. ORUŽJA CL.370

-KLAUZULA O SANKCIJAMA I KLAUZULA O PROŠIRENJU SANKCIJSKE KLAUZULE

-KLPAT084 KLAUZULA O ISKLJUČENJU AZBESTA

-KLAUZULA O ISKLJUČENJU PRENOSIVIH BOLESTI

-PREMA OVIM UVJETIMA NE PRUŽA SE POKRIĆE ZA TEŠKE PREDMETE - TEŽINA 1 KOLETA PREKO 5 T.

-IZ OSIGURATELJNOG POKRIČA ISKLJUČENA JE SLIJEDEĆA ROBA: LIJEKOVI (DEFINIRANI SUKLADNO ZAKONU O

LIJEKOVIMA - NN 71/2007), DUHANSKI PROIZVODI (KOJI SU NAMIJENJENI KOMERCIJALNOJ UPOTREBI), ALKOHOLNA

PIĆA, EKSPLOZIVI, ORUŽJE I MUNICIJA, VOJNA OPREMA/OBJEKTI I VOJNI PREDMETI BILO KOJE VRSTE, STOKA I DRUGE

ŽIVE ŽIVOTINJE, ROBA KOJA SE PREVOZI POD TEMPERATURNIM REŽIMOM (HLADNJAČE).

- SVOTU OSIGURANJA ČINI VRIJEDNOST NAVEDENA NA FAKTURI KOJA PRATI ROBU.

- U SLUČAJU OSTVARENJA RIZIKA KRAĐE OBAVEZNO JE DOSTAVITI ZAPISNIK POLICIJE

#### IZJAVA UGOVARATELJA OSIGURANJA:

Potvrđujem da sam posredniku u osiguranju dao/la informacije na temelju kojih su mi pojašnjeni moji zahtjevi i potrebe. Temeljem zaprimljenih pojašnjenja i objektivnih informacija o osigurateljnom proizvodu donio/la sam odluku o sklapanju ugovora o osiguranju.

Posrednik u osiguranju mi nije pružio savjet niti preporuku već sam odluku o sklapanju ugovora o osiguranju donio/la na temelju zaprimljenih objektivnih informacija o proizvodu.

Opis predmeta osiguranja odgovara činjeničnom stanju. Upoznat sam sa značenjem ponude pri sklapanju Ugovora o osiguranju.

Primio sam navedene uvjete i klauzule prema kojima Osiguratelj ispunjava svoju obvezu predugovornog informiranja i obveze iz propisa o zaštiti osobnih podataka. Prihvaćam da osiguratelj ima pravo na ispravak računskih (i drugih) grešaka zastupnika. Sve informacije o konštenju mojih osobnih podataka dostupne su na [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr).

O predugovornom postupanju prije sklapanja ovog ugovora o osiguranju, Osiguratelj čuva digitalni zapis o provedenoj procjeni zahtjeva i potreba ugovaratelja osiguranja i/ili prikladnosti investicijskog proizvoda osiguranja (LOG 1181264) te o stavljanju na raspolaganje svih obveznih predugovornih informacija.

Sklapanjem ovog Ugovora, potvrđujem da sam suglasan da se na ugovor o osiguranju primjenjuje hrvatsko pravo.

Allianz Hrvatska d.d.



**POLICA OSIGURANJA U POMORSTVU, ZRAKOPLOVSTVU I  
TRANSPORTU BROJ 1550-175010202**

POLICA ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU

PODRUŽNICA ZAGREB  
IVAN IVANKOVIĆ 28744 - 41938

Ugovaratelj osiguranja  
ZAGREBŠPED D.O.O.

Datum izdavanja police: 20.08.2021



Stranica 2 / 2

*Slika 13 Informativni izračun za kombinirani željeznički i kamionski transport*

*Izvor: tvrtka Zagrebšped d.o.o.*

## 6.4 Primjer prijevoza robe u zračnom transportu

Kao stvarni primjer prijevoza robe za zračni promet navodi se tvrtka VEZ Farmachem d.o.o. koja šalje 3 doboša lijeka Nicergoline. Roba se prevozi zrakoplovom iz Zagreba, preko Istanbula u Lviv, grad u zapadnoj Ukrajini. Vrijednost robe je 76 615 američkih dolara, čija bruto težina iznosi 36 kilograma, a neto 14 kilograma. [Slika 14]

Njena vrijednost u kunama iznosi 478 434,17 kuna, a premijska stopa iznosi 0,24% ,stoga premija iznosi 1148,24 kune. Vrijeme trajanja osiguranja obuhvaća vrijeme u skladištu zajedno s utovarom i istovarom na datum 2.5.2021. godine. [Slika 15]

 Croatia osiguranje d.d. Filijala za osiguranje prijevoza i kredita Zagreb 10000 Zagreb, Miramarska 22 OIB 94818858923 MB: 3276147	ZAGREBŠPED d.o.o. Biserka Rozman 099 3643 664 <b>PRIJAVA ZA OSIGURANJE ROBE</b> MOLIMO POLICU NA ENGLISKOM NA FAX 6265121 Pozicija 930-111-17-7-P Priv.pokriće br. O.P.br 53-211000-000620/01.03.05
1. Ime - naziv i sjedište Osiguranika:	"VEZ FARMACHEM"d.o.o., Strojarska 20,10000
2. Podaci o pošiljci: a) Naziv - vrsta robe:	ZAGREB NICERGOLINE
b) Opis - vrsta pakiranja:	3 doboša
c) Broj koleta i težina:	3 DOBOŠA, BTTO: 36,00 KG NTTO: 14,00 KG
3. Pošiljka se prevozi - osigurava: od - do (preko)	ZAGREB - ISTANBUL - LVIV
a) brodom - ime broda,zastava i god.gradnje	..... ..... (pod palubom - na palubi)
- datum ukrcanja u brod	
b) ostalim prijevoznim sredstvima (kojim)	ZRAKOPLOVOM
- datum otpreme:	02.05.2021.
4. Posebne okolnosti prijevoza (usputni prekrcaj - gdje,usputno uskladištenje - gdje, koliko dana)	..... .....
5. Osiguranja svota:	USD 76.615,00
6. Rizici i ostali uvjeti osiguranja: AAR	Slovima: ..... Ponudu podnio  Potpis i pečat za: VEZ FARMACHEM d.o.o. U Zagrebu dne 30.04.2021.  (Nepotrebo precrtati)
PRIHVACENO Br: .....	
Uvjeti pokrića:	Premija:
U ..... dne .....	CROATIA OSIGURANJE d.d. Podružnica .....

Slika 14 Primjer police osiguranja za zračni transport

Izvor: tvrtka Zagrebšped d.o.o.



CROATIA OSIGURANJE

www.osi.hr



Copy

CROATIA osiguranje d.d.  
Zagreb, Vatroslava Jagića 33  
OIB 26187994862

Insurance policy

freightforwarder: ZAGREBŠPED  
D.O.O., 02573674713, VODOVODNA  
20 A, 10000 ZAGREB

this policy is deemed to be written in the form of the New Marine Policy 1.1.1992.

No. 528700020633

position no.: ~~930-411-177-P~~

Be it known that  
**VEZ FARMACHEM DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE I, 99321459513, STROJARSKA 20, 10000 ZAGREB**  
 (Assured) is insured against loss damage liability or expence according to the hereinafter provided.

1. Conveyance: aircraft Voyage: from ZAGREB to ISTANBUL  
 2. Conveyance: aircraft Voyage: from ISTANBUL to LVIV

Subject-matter insured, No. of coils, description of packages, weight/quantity:  
 Subject-matter insured: **NICERGOLINE**  
 Description of packages: **DOBOŠ**  
 Weight: **BTTO: 36,00 KG, NITTO: 14,00 KG** Quantity: **3 DOBOŠA**

Commencement of transit <b>02.05.2021</b>	Period of insurance <b>warehouse- warehouse + loading / discharge included</b>
Amount insured <b>478.434,17 KN</b> <b>76.615,00 USD</b> (seventy six thousand six hundred fifteen USD)	Deductible


Premium			
Premium	<b>0,2400%</b>	<b>1.148,24 KN</b>	
Bonus	<b>0,0000%</b>	<b>0,00 KN</b>	(to border - 50% (574,12 KN), from border - 50% (574,12 KN))
Premium total		<b>1.148,24 KN</b>	


This Policy is non-negotiable unless otherwise agreed and expressly stated in this Policy.  
**ASSUREDS ARE PARTICULARLY REQUESTED TO READ THEIR POLICIES!**  
 Should the contracting party within 48 hours after receipt of the Policy not return the Policy, it will be considered as agreed to. This Policy is not valid unless it bears the stamp and the signature of the Insurer. In case this Policy being issued in more than one original, one of which being accomplished the others stand void. We, the Underwriters, hereby agree, in consideration of payment to us by or on behalf of the Assured of the premium charged for this insurance to insure against loss damage liability or expence in the manner hereinafter provided. This insurance shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Croatian courts except as may be expressly provided herein to the contrary.

POLICYHOLDER'S STATEMENT: By signing this offer/insurance policy I confirm that prior to entering into the insurance contract I have received a written notification on the essential elements of the insurance contract, that the contract is in accordance with my requests and requirements and that I have received a document containing all relevant information about the insurance product, notification to the Policyholder/Insured before conclusion of insurance contract comprising information on personal data protection, terms and conditions of insurance and clauses applicable to this insurance contract.  
 POLICYHOLDER'S STATEMENT: By signing the offer/policy, I guarantee that during the collection of personal data from the Insured natural persons and other respondents ( hereinafter: the respondents ) I have informed them that their personal data will be forwarded to Croatia osiguranje d.d. exclusively for the purpose of concluding and executing the insurance contract. By signing the offer/policy, I also confirm that the respondents were acquainted with the provisions on the protection of personal data by Croatia osiguranje d.d. as a processing manager and based on the received Notification to the Policyholder/Insured before conclusion of insurance contract.

In Zagreb  
on the day of 03.05.2021

on behalf of Policy holder  
**ZAGREBŠPED**  
 d.o.o. za redovnu robnu špediciju,  
 unutrašnja pomorsku trgovinu 35  
 Zagreb, Vodovodna 20A



on behalf of Insurer  
  
 str. 1 od 2



CROATIA OSIGURANJE

osiguranje 188

CROATIA osiguranje d.d.  
Zagreb, Vatroslava Jagića 33  
OIB 28187994862



### Insurance policy

This policy is deemed to be written in the form of the New Marine Policy 1.1.1982.

**No. 528700020633**

*Subject to the following terms, conditions and warranties*

ICC (Air) (excluding sendings by post) cl. 259 1/1/82, Sanction and Embargo Clause PAT SAN 05.2018, Notification to the Policyholder/Insured before conclusion of insurance contract, Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Bio-Chemical And Electromagnetic Weapons Exclusion Clause Cl. 370 10/11/03, U.S.A. and Canada Endorsement for the Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Bio-Chemical and Electromagnetic Weapons Exclusion Clause Cl. 370 10.11.03 (USCAN B) 29.01.04, Institute Cyber Attack Exclusion Clause Cl. 380 10/11/03, Nuclear Energy Risks Exclusion Clause and Japanese Amendment 1. April 1989., Klauzula o plaćanju premije osiguranja PAT PL 05.2018, Electronic Date Recognition Endorsement - C (XLEDRC, Asbestos Exclusion Clause PAT AZB 05.2018  
 Klauzula o mjerodavnom pravu PAT MJPR 09.2018  
 Klauzula o isključenju zaraznih bolesti JELC, JX2020?009A, 06/11/2020  
 Klauzula o isključenju koronavirusa LMA5395, 9.travnja 2020.  
 Uključeni svi pretovari  
 VAT is not charged under Article 40. paragraph 1. pt. a) of the VAT Act.

In Zagreb  
on the day of 03.05.2021

on behalf of Policy holder

**ZAGREBSPED**  
 d.o.o. za međunarodnu špediciju,  
 unutrašnju i vanjsku trgovinu 35  
 Zagreb, Vedovodna 20A



on behalf of Insurer

str. 2 od 2

Slika 15 Primjer informativnog izračuna police osiguranja za zračni transport na engleskom jeziku

Izvor: tvrtka Zagrebsped d.o.o.

## 7. Zaključak

Postoje mnogi rizici koji mogu dovesti do oštećenja robe kao što su transportni rizici, rizici bilo kojeg uzroka, ratni i politički rizici i drugi. Zbog toga, osiguranje igra bitnu ulogu u bilo kojem području u životu, pa tako i u transportu, u svakoj grani prometa. Iako postoji više modova prometa, osiguranje u pomorskom prometu se smatra temeljem za sva ostala. Kako bi se izbjegli određeni rizici važno je ugovoriti određenu vrstu osiguranja koja je za to namijenjena. Bitne stavke tijekom obavljanja transporta su ugovor o kupoprodaji, ugovor o prijevozu i ugovor o osiguranju robe. Ukoliko se ne obrati dovoljno pažnje na sigurnost, dolazi do štete ili čak gubitka tereta, te troškova povezanih s tim. Svrha špeditera je da se brine o robi od trenutka njene otpreme do mjesta dopreme. Ukoliko dođe do oštećenja svi špediteri snose odgovornost bez obzira na krivicu. Bitno je naglasiti da osiguranje robe u prijevozu u svim prometnim granama doprinosi sigurnosti i boljem razvitku kupoprodaje robe u kojima se obavlja transport robe.

Cilj ovog rada je opisati i potkrijepiti realnim primjerima osiguranje robe u prijevozu u svim prometnim granama, da bi se imao što bolji uvid u stvarno sklapanje polica između osiguratelja i osiguranika. Odabir prometne grane za prijevoz robe ovisi o više čimbenika, kao što su vrsta robe, cijena, zahtjevi kupaca, udaljenost i mnogi drugi, te je za svaku narudžbu potrebno uzeti u obzir sve stavke kako bi se adekvatno odabrao određeni način prijevoza.

Na osnovu prethodno navedenih stvarnih primjera i ugovaranja polica osiguranja nema pretjeranih razlika u samom postupku osiguranja robe. Sve ovisi o kojoj je robi riječ, te se na osnovu njene specifičnosti bira najbolji moguć način prijevoza. No, iako u ovim slučajevima nema vidno velikih razlika u samom procesu osiguranja, vidi se zapravo važnost samog osiguranja, te koliki bi gubitak bio, ukoliko dođe do oštećenja prilikom transporta robe, ako roba nije osigurana.

## 8. Literatura

- [1] <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A1134/datastream/PDF/view>
- [2] <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A1649/datastream/PDF/view>
- [3] <https://zir.nsk.hr/islandora/object/foi%3A5609/datastream/PDF/view>
- [4] <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A32/datastream/PDF/view>
- [5] Zelenika, R.: Međunarodna špedicija
- [6] <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A120/datastream/PDF/view>
- [7] <https://core.ac.uk/download/pdf/198156517.pdf>
- [8] <http://camelija-osiguranje.com/transport-robe/>
- [9] <http://www.seminarski-diplomski.co.rs/OSIGURANJE/OsiguranjeRobe.html>
- [10] <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A1510/datastream/PDF/view>
- [11] <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A32/datastream/PDF/view>
- [12] Ivaković Č., Stanković R. i Šafran M. Špedicija i logistički poslovi. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti
- [13] <https://zir.nsk.hr/islandora/object/pfst:383/preview>



## 9. Popis slika

Slika 1 Polica osiguranja .....	8
Slika 2 Elementi rizika .....	11
Slika 3 Obrazac prijave štete .....	14
Slika 4 Havarija turskog broda kod otoka Jabuka .....	17
Slika 5 TIR karnet – obrazac .....	20
Slika 6 Upitnik za osiguranje robe za cestovni prijevoz .....	26
Slika 7 Informativni izračun osiguranja za cestovni prijevoz.....	28
Slika 8 Upitnik za osiguranje robe u kombiniranom avio i kamionskom transportu .....	29
Slika 9 Informativni izračun za kombinirani avio i kamionski transport .....	31
Slika 10 Upitnik za osiguranje robe u kombiniranom brodskom i kamionskom transportu .....	32
Slika 11 Informativni izračun za kombinirani brodski i kamionski transport .....	34
Slika 12 Upitnik za osiguranje robe u kombiniranom željezničkom i kamionskom transportu .....	35
Slika 13 Informativni izračun za kombinirani željeznički i kamionski transport .....	37
Slika 14 Primjer police osiguranja za zračni transport .....	38
Slika 15 Primjer informativnog izračuna police osiguranja za zračni transport na engleskom jeziku ...	40



Sveučilište u Zagrebu  
Fakultet prometnih znanosti  
10000 Zagreb  
Vukelićeva 4

### IZJAVA O AKADEMSKOJ ČESTITOSTI I SUGLASNOST

Izjavljujem i svojim potpisom potvrđujem kako je ovaj Završni rad  
isključivo rezultat mog vlastitog rada koji se temelji na mojim istraživanjima i oslanja se na  
objavljenu literaturu što pokazuju korištene bilješke i bibliografija.  
Izjavljujem kako nijedan dio rada nije napisan na nedozvoljen način, niti je prepisan iz  
necitiranog rada, te nijedan dio rada ne krši bilo čija autorska prava.  
Izjavljujem također, kako nijedan dio rada nije iskorišten za bilo koji drugi rad u bilo kojoj drugoj  
visokoškolskoj, znanstvenoj ili obrazovnoj ustanovi.  
Svojim potpisom potvrđujem i dajem suglasnost za javnu objavu Završnog rada  
pod naslovom Osiguranje robe u prijevozu- pregled svih prometnih grana

na internetskim stranicama i repozitoriju Fakulteta prometnih znanosti, Digitalnom akademskom  
repozitoriju (DAR) pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu.

U Zagrebu, 25.8.2021

Studentica:  
W Mandurić  
(potpis)